

A photograph of chess pieces on a dark board, overlaid with a semi-transparent blue filter. The pieces are arranged in a line, with a king piece prominently in the foreground. The background is dark, and the lighting highlights the textures of the pieces.

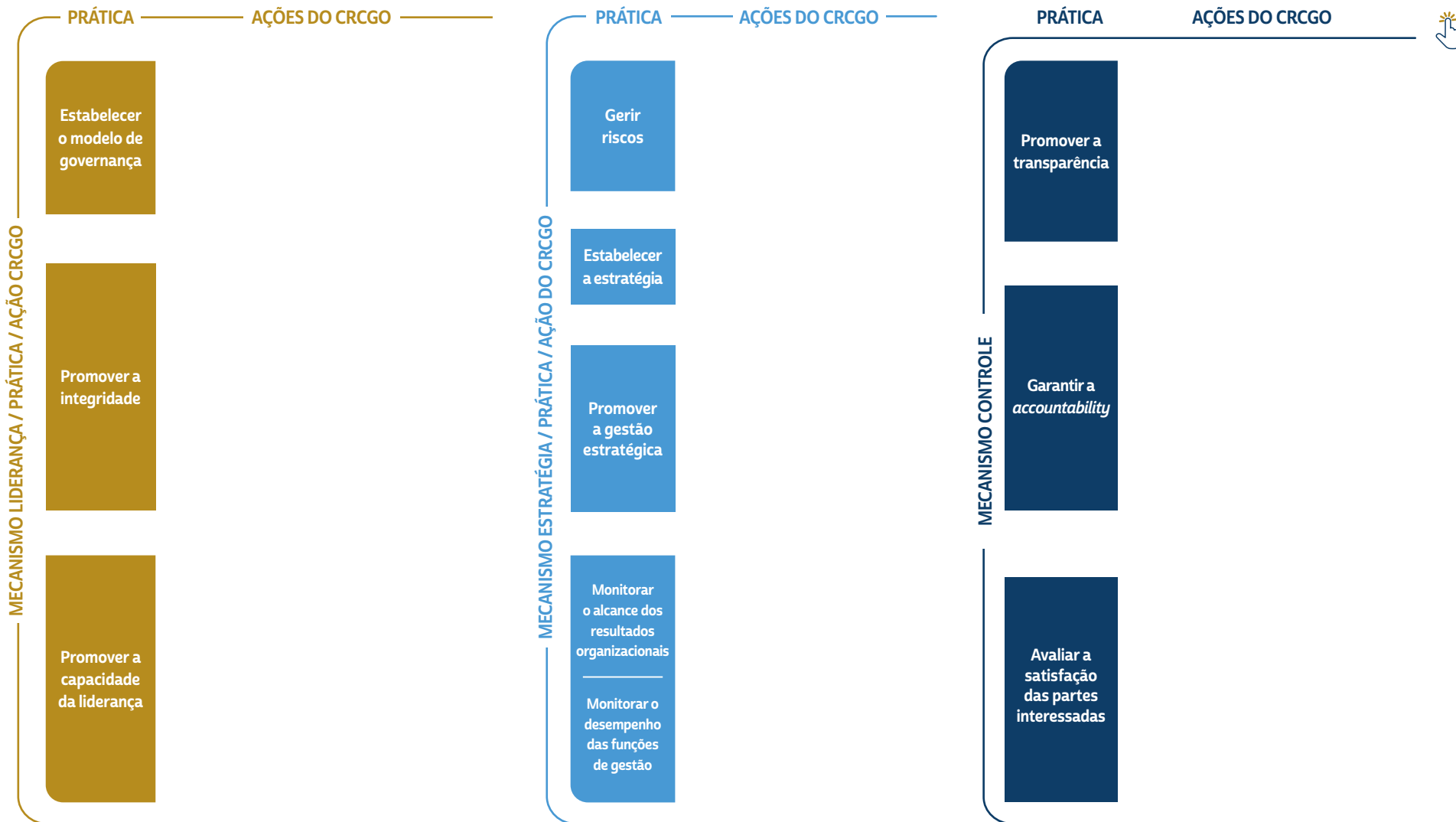
# Governança, Estratégia e Desempenho

RELATO INTEGRADO | CRCGO | 2023



# Governança

Com Foco no alcance dos objetivos estratégicos, o CRCGO adota diversas práticas de Governança, com base nos componentes dos mecanismos de governança - liderança, estratégia e controle, a fim de que a boa prática governamental aconteça de forma progressiva.



Referência: 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).



# Estratégia

Seguindo o Planejamento Estratégico do Conselho Federal de Contabilidade para 2018/2027, o Conselho Regional de Contabilidade de Goiás (CRCGO) espelha as melhores práticas de governança. O Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) é a ferramenta gerencial utilizada pelo CRCGO para monitorar o desempenho dos seus objetivos estratégicos, a fim de alcançar a visão de futuro da instituição e atender às suas finalidades institucionais.

Selecione o objetivo estratégico no mapa ao lado para ver as informações.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO



### Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs 2018-2027

#### MISSÃO

Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público

#### VISÃO

Ser reconhecido como uma entidade profissional participe no desenvolvimento sustentável do país e que contribui para o pleno exercício da profissão contábil no interesse público



Resultados Institucionais

Política/Legal

Indicador do CFC

Político e Sociedade

4

Indicador do CFC

Responsabilidade Social

Alinhamento e Integração

Iniciativa Institucional

Resultado Econômico

Financeira

Tecnologia e Processos

Indicador do CFC

Governança

Eficiência Operacional

Tecnologia e Inovação

Pessoas e Organização

Pessoas

Organização

Gestão de Pessoas

Gestão do Conhecimento

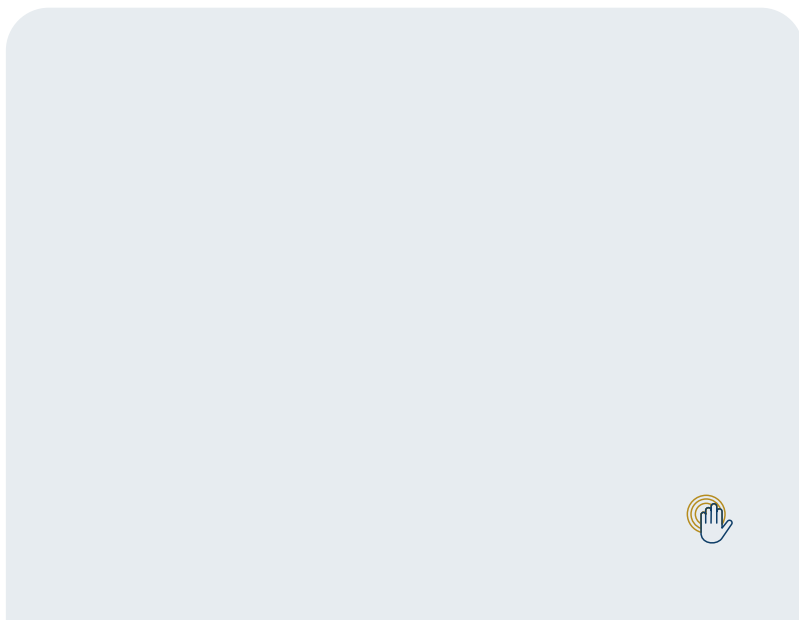
Infraestrutura



# Estratégia

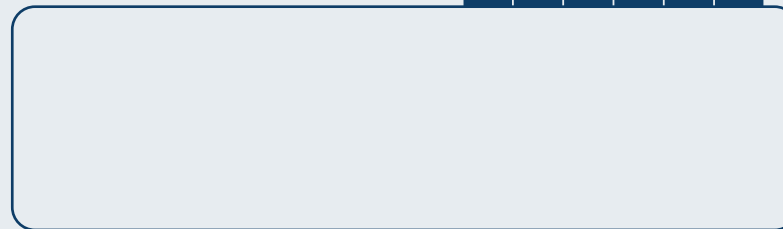
## Alocação de recursos

O Sistema Plano de Trabalho (SPT) é outro instrumento que compõe o Planejamento Estratégico do Sistema CRCGO, traduzindo em ações operacionais o desempenho da entidade e correlacionando o orçamento, os projetos, as atividades e suas metas à visão e à missão institucional. Sendo assim, para a alocação dos recursos, foi considerada a execução dos programas de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do CRCGO:



## Ações prioritárias para 2023

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6



## Ações de supervisão, controle e de correção

As principais ações de supervisão, de controle e de correção adotadas pelo CFC no exercício de 2023, a fim de garantir a legalidade, a legitimidade, a economicidade e a transparência de atos, processos e procedimentos, favorecendo a tomada de decisões, quanto à aplicação dos recursos públicos convergindo para a adoção de práticas de melhoria dos procedimentos de governança, transparência e contratações são:





# Principais canais de **comunicação com a sociedade**

## Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa ao usuário sobre os serviços prestados pelo CRCGO, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de atendimento ao público. [Clique e saiba mais](#)



## Ouvidoria

Canal de interlocução entre o cidadão e o CRCGO, para que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania promovam a melhoria dos serviços públicos prestados pelo Conselho. [Clique e saiba mais](#)

Criação de Dashboard em 2023 para melhor visualização e avaliação dos dados.

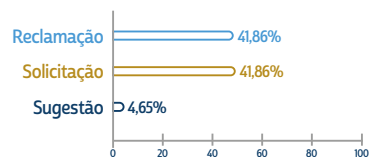
**86**  
Manifestações registradas

**78,26%**  
de avaliações positivas

**2 dias**  
de tempo médio de resposta

**Assunto mais quente**  
Solicitações relacionadas a cobrança

## Tipos de manifestação



**OBS:** Em 2023, houve manifestações de Denúncia e Denúncia anônima, com um total respectivamente de cada uma de 4,65% e 5,81%. Já no Simplifique, houve um total de 1,16% de manifestações. Em relação a Elogio não houve nenhum, e para sugestão houve um total de 4,65%.

## Portal da Transparência e Prestação de Contas

É o canal comunicação que disponibiliza informações e dados sobre os atos de gestão praticados pelo CRCGO, de maneira espontânea (proativa), para que qualquer cidadão possa acessá-las diretamente. [Clique e saiba mais](#)

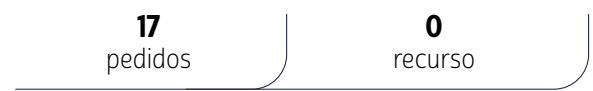
Inclusão do módulo de Dados Abertos em 2023 visando ao aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, bem como a melhoria da qualidade dos dados disponibilizados.



## Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação para atendimento dos pedidos relacionados à Lei de Acesso à Informação, para facilitar a disponibilização de informações públicas, conforme o direito constitucionalmente previsto ao cidadão. [Clique e saiba mais](#)

Criação de Dashboard em 2023 para melhor visualização e avaliação dos dados.



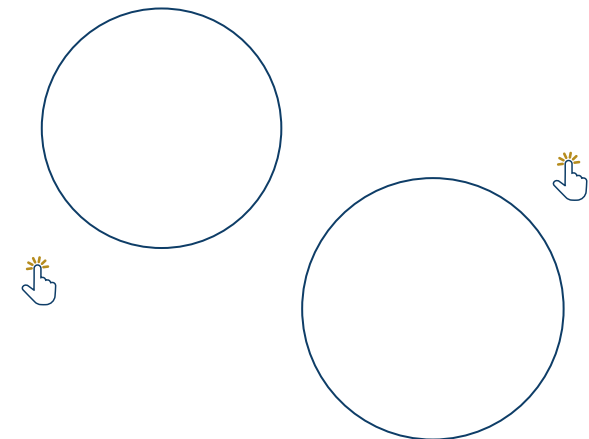
## Pesquisas de satisfação

O CRCGO aplica pesquisas com o objetivo de avaliar o nível de aceitação dos profissionais da contabilidade em relação às ações desenvolvidas pelo Conselho, e de medir a satisfação da sociedade brasileira em relação aos trabalhos realizados pelos profissionais da contabilidade. [Clique e saiba mais](#)

## Objetivo estratégico



## Comunicação Institucional





# Desempenho

O CRCGO adota o Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) e o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) como formas e instrumentos de monitoramento da execução e do resultado do planejamento.

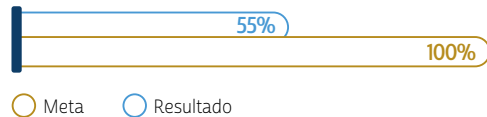
Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CRCGO – Fiscalização, Registro e Educação Continuada-, são apresentadas análises sobre os indicadores do SGI e os principais projetos e ações do SPT.

## Fiscalização

Compete a vice-presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil em todo o Estado de Goiás. Isso ocorre por meio de ações e de procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos para a

### Indicadores

#### Índice de realização de fiscalizações



Entre as estratégias de fiscalização desenvolvidas, merecem destaque:

- Apuração de denúncias, representações e comunicações de irregularidade.
- Avaliação das Decores emitidas, livros e demonstrações contábeis, entre outros.
- Cruzamento entre a base de dados do Ministério do Trabalho (Rais/Caged) e da Receita Federal (CNPJ/CNAE) para a identificação de pessoas atuando ilegalmente.
- Cruzamento das informações com as Secretarias de Fazenda estaduais para a avaliação da responsabilidade técnica de clientes comerciais e industriais.

- 1.429 diligências (fiscalizações proativas)
- 1.599 procedimentos fiscalizatórios

#### Fiscalizados

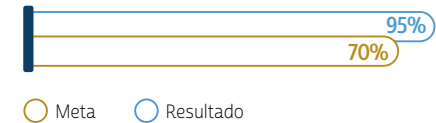
- 340 organizações contábeis
- 395 profissionais
- 285 pessoas físicas
- 409 pessoas jurídicas não contábeis
- Total: 1.429**

#### Painel de resultados dos procedimentos fiscalizatórios no âmbito do Sistema CFC/CRCs

O painel de resultados é uma ferramenta de acompanhamento e de divulgação de informações relacionadas às atividades de fiscalização realizadas pelos CRCs. O dispositivo é utilizado para a mensuração do cumprimento do Plano Anual de Fiscalização definido no exercício de 2022 para o ano de 2023.

O objetivo desse painel dos procedimentos fiscalizatórios é fornecer transparência e responsabilidade nas atividades de fiscalização, garantindo à sociedade acompanhar o trabalho dos CRCs e entender os resultados das ações de fiscalização. [Clique e saiba mais](#)

#### Índice de processos de fiscalização julgados dentro do prazo – fase de recurso



O CRCGO analisa e julga os processos de primeira instância nas Câmaras de Fiscalização e Ética e Disciplina e os recursos no Plenário e Tribunal de Ética e Disciplina em processos abertos contra pessoas físicas, jurídicas, profissionais e organizações contábeis. Esse rito processual está disponível nas Atas publicadas em nosso site.



#### 150 dias como prazo de julgamento

contados da data de recebimento no CRCGO até a data da sessão de julgamento



#### 65 processos

julgados em grau de recurso



#### 376 processos

julgados dentro do prazo



#### 90 dias

em média para julgamento



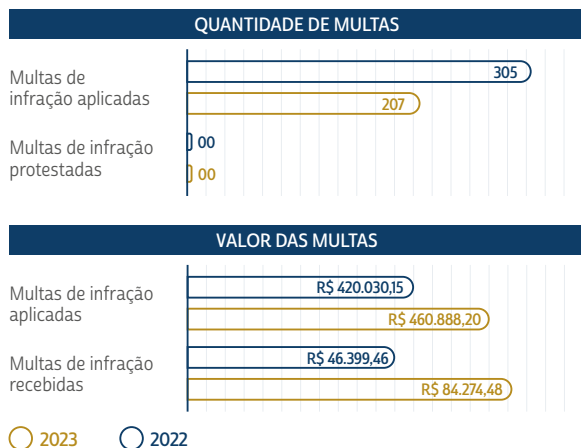
- 223 processos tiveram decisões de aplicação de penalidades aos infratores
- 45 processos, em média, analisados por cada conselheiro
- 174 processos mantiveram a penalidade aplicada em 1ª instância
- 49 processos reformaram a penalidade aplicada em 1ª instância
- 149 processos arquivados (regularização dentro do prazo de defesa, inexistência comprovada do fato gerador da infração ou prescrição quinquenal)
- 10 processos devolvidos e/ou diligenciados aos CRCs para correção de vícios sanáveis



#### Penalidades aplicadas:

- 00 cassações do registro profissional
- 02 suspensões do exercício profissional
- 02 censuras públicas
- 207 multas pecuniárias
- 102 advertências reservadas

#### Gestão das multas de fiscalização



○ 2023   ○ 2022

As multas aplicadas são sanções financeiras impostas aos profissionais, organizações contábeis, empresários e leigos; penalizados por violação de leis, regulamentos ou procedimentos. As multas administrativas tem papel importante na manutenção da ordem e na garantia do respeito às regras e às normas estabelecidas para a proteção da sociedade.

#### Principais projetos e ações



#### Assessoramento à Câmara e ao Setor de Fiscalização dos CRCs

Foram realizadas as seguintes ações:



#### Reuniões Regimentais

As Reuniões Regimentais do CRCGO têm como objetivo cumprir as prerrogativas institucionais do Sistema CFC/CRCs. Essas reuniões são divididas em três categorias:

- 1 **Reuniões Plenárias:** Durante essas reuniões, ocorre a avaliação e homologação de deliberações originadas nas Reuniões de Câmaras. O foco é o aprimoramento e a defesa da profissão contábil em prol do interesse público.
- 2 **Tribunal Regional de Ética e Disciplina (TRED):** Este órgão é responsável por questões éticas e disciplinares relacionadas à prática contábil.
- 3 **Reuniões de Câmaras:** Nessas reuniões, são discutidos assuntos específicos relacionados à profissão contábil.

As Reuniões Regimentais do CRCGO têm por objetivo o cumprimento das prerrogativas institucionais do Sistema CFC/CRCs e são divididas em Reuniões Plenárias, Tribunal Regional de

- 471 deliberações expedidas
- 181 processos de Fiscalização julgados
- 225 processos de Ética e Disciplina julgados
- 47 processos éticos disciplinares julgados pelo Tribunal Regional de Ética e Disciplina do CRCGO



#### Revisão da legislação aplicada ao Sistema CFC/CRCs

Considerando-se que a profissão contábil evoluiu muito ao longo do tempo, o trabalho de revisar normas e manuais é uma atividade crítica que requer cuidado, precisão e abordagem sistêmica. O objetivo é garantir qualidade, conformidade e eficiência nas operações institucionais para promoção da transparência e da responsabilidade na execução das atividades de fiscalização e de registro contábil.

Em 2023, foram atualizados dispositivos das seguintes normas:

Resolução CFC n.º 1.603, de 2020, que aprova o Regulamento de Procedimentos Processuais dos Conselhos de Contabilidade. O documento dispõe sobre os Processos Administrativos de Fiscalização e dá outras providências.

Resolução CFC n.º 1.590, de 2020, que regulamenta a obrigatoriedade do contrato de prestação de serviços contábeis e dá outras providências.

Resolução CFC n.º 1.698, de 2023, que institui o "Domicílio Eletrônico" no âmbito do Sistema CFC/CRCs.

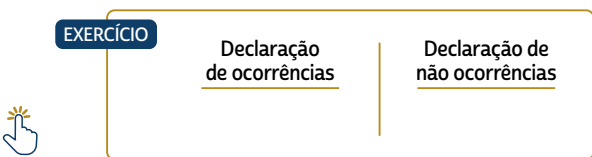
Resolução CFC n.º 1.707, de 2023, que altera a Resolução CFC n.º 1.554, de 2018, que dispõe sobre o registro de contadores.

Resolução CFC n.º 1.708, de 2023, que altera a Resolução CFC n.º 1.555, de 2018. O texto trata do registro das organizações contábeis.



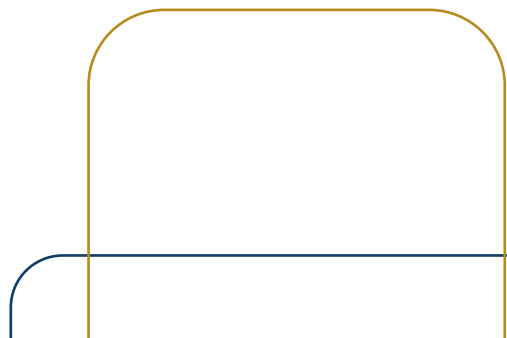
## Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro

A Resolução CFC n.º 1.530/2017 visa regulamentar a aplicação da lei para os profissionais e as organizações contábeis, permitindo a eles que se protejam da utilização indevida de seus serviços para atos ilícitos que lhe possam gerar sanções penais previstas em lei, além dos riscos de imagem pela associação do seu nome a organizações criminosas.



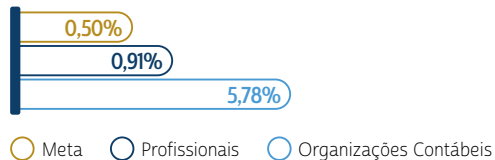
## Registro

Compete ao Departamento de Registro do CRCGO o recebimento, tratamento e análise dos processos para conceder, alterar, baixar, restabelecer e cancelar os registros de contador, técnico em contabilidade e organização contábil. Além disso, o departamento é responsável por controlar a entrega da carteira de identidade para os profissionais. Também cabe ao departamento elaborar projetos de incentivo aos profissionais da contabilidade para que realizem o registro e mantenham-se em dia com o Conselho.



## Indicadores

### Índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativas



Esse índice é uma métrica pelo CRCGO para avaliar a eficácia das estratégias adotadas pelo Sistema CFC/CRCs voltadas ao crescimento do número de registros profissionais e de organizações contábeis. Além disso, são considerados os fatores que influenciam essa evolução: econômicos, sociais, regulatórios e tecnológicos.

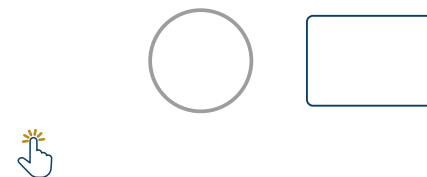
### Novos registros em 2023



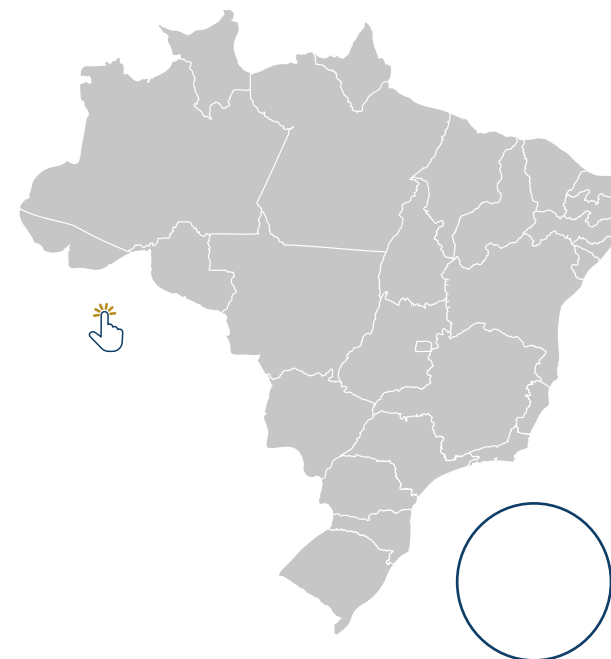
### Registros ativos



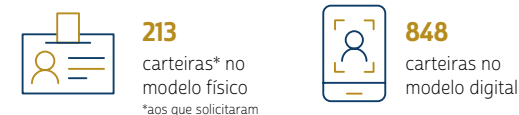
### Registros ativos por gênero



### Registros ativos por região



### Carteiras de Identidade Profissional

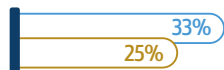






## Indicadores

### Participação dos profissionais da contabilidade em Eventos de Capacitação - Educação Continuada



○ Meta ○ Resultado



O cumprimento da atividade de Educação Continuada, instituída pela Lei n.º 12.249/2010, que fomenta a participação de profissionais da contabilidade em eventos realizados pelo CRCGO tem como principal objetivo atender e cumprir às finalidades institucionais do Conselho Federal de Contabilidade para todo o Sistema CRCs.

O CRCGO demonstrou foco e objetividade em atender aos requisitos da Educação Continuada, realizando - no decorrer de 2023 - diversos cursos profissionalizantes com os mais renomados instrutores, palestras técnicas que abrangeram temáticas relevantes para a categoria, além de lives gratuitas de tira-dúvidas sobre assuntos pertinentes à classe contábil e que atingiram um público expressivo não só na Capital, mas em todos os cantos do Estado de Goiás.

Compete à vice-presidência de Desenvolvimento Profissional realizar essas ações que promovam a educação continuada, orientar sobre o Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC) e fomentar o desenvolvimento do Ensino Superior de Ciências Contábeis.

Os dados demonstrados no indicador (Avaliação dos eventos - cursos, seminários, congressos, encontros, etc.), por meio do feedback positivo dos participantes em eventos, ratifica o compromisso do CRCGO em proporcionar experiências valiosas e enriquecedoras para a classe contábil:



○ Meta ○ Resultado

## Principais projetos e ações

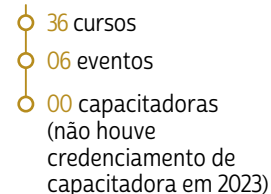
### Educação Continuada - auditores, peritos e demais profissionais obrigados

A Comissão de Educação Profissional Continuada do CRCGO, incumbida de desenvolver e supervisionar as políticas e diretrizes relacionadas à educação continuada e pelo julgamento dos recursos de profissionais e capacitadoras do PEPC, realizou em 2023:

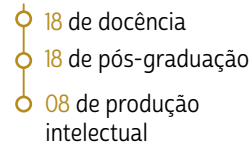


## Resultados do CRCGO

### Credenciados no PEPC



### Atividades



## Workshops de Capacitação EPC

No ano de 2023, aconteceram 04 edições de workshop sobre o PEPC. Os eventos foram realizados de modo on-line e tiveram o objetivo de capacitar conselheiros e funcionários dos CRCs, integrantes da Comissão de Educação Profissional Continuada do CFC e dos CRCs e capacitadoras credenciadas no programa. Os temas abordados foram:

- Orientações e procedimentos aos Gestores de Desenvolvimento Profissional dos CRCs.
- Análise de atividades (uso da tabela de pontuação e prazos).
- Análise de justificativas pelo não cumprimento do PEPC (2 edições).
- Orientações para capacitadoras credenciadas.
- Orientações sobre as alterações da NBC PG 12 (R4).



## Capacitados

- 04 conselheiros
- 02 membros de grupo de trabalho

## Cumprimento do PEPC

Com relação ao cumprimento do Programa de Educação Profissional Continuada, no exercício 2022, foram obtidos os seguintes resultados:

Prestação de contas recepcionadas via Sistema Web EPC (2022)





## Promover a educação continuada – Encontros, seminários, workshop e palestras

### Principais eventos

- 3º Workshop de Integração entre Conselheiros, Delegados, Coordenadores e Subcoordenadores de Comissão e Coordenadores de Departamento do CRCGO
- Dia do Profissional da Contabilidade
- Imposto de Renda 24 horas
- Café Com Elas
- Seminário de Regional de Gestão Rural e Imposto de Renda do Produtor Rural (Caçu, Jataí, Rio Verde, Cristalina e Piracanjuba)
- 1º Conexão Contábil de Goiás – Anápolis-GO
- 2º Conexão Contábil de Goiás - Uruaçu-GO
- 3º Conexão Contábil de Goiás - Rio Verde-GO
- 5º Conexão Contábil de Goiás - Jussara-GO
- I Simpósio de Contabilidade Condominial de Goiás
- VIII Simpósio de Perícia Contábil de Goiás e IV Fórum de Perícia Contábil de Goiás
- Conta Comigo Jataí-GO
- ConaFiscal - Congresso Nacional de Inteligência Fiscal e SPED Edição Goiânia
- Imersão ESG Goiânia-GO
- FGTS Digital, Domicílio Eletrônico Trabalhista, Evento Reclamatória Trabalhista do eSocial e seus reflexos

### Resultados alcançados

- Maior participação e no aperfeiçoamento dos profissionais da contabilidade em atividades de educação continuada.
- Os cursos oferecidos proporcionam oportunidades de aprendizado e atualização para os contadores e profissionais da área, contribuindo para a melhoria contínua de suas habilidades e conhecimentos.
- Estimula o desenvolvimento profissional dos contadores, incentivando-os a buscar novas áreas de especialização e aprimoramento.
- Conscientização sobre questões éticas e morais na prática contábil, contribuindo para uma conduta profissional mais responsável.
- Fortalecimento da reputação e da imagem da profissão contábil, demonstrando o compromisso da classe com o desenvolvimento econômico e social do país.
- Melhor relacionamento com órgãos regulares, como o CFC, resultando em um ambiente coeso e colaborativo.

### Relacionamento Institucional com Entidades Nacionais e Internacionais

#### Networking

Em 2023, O CRCGO deu continuidade ao trabalho de relacionamento institucional com entidades, organizações e a administração público-privada, não apenas reforçando a relevância da profissão contábil em assuntos que permeiam o desenvolvimento econômico no Estado, mas também estreitando o relacionamento com diversas demandas e soluções para o andamento das atividades contábeis. Entre as principais parcerias, destacam-se o Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Economia do Estado, prefeituras, Receita Federal, Ministério Público, Fórum do Setor Produtivo (um aglomerado composto pelas lideranças de entidades empresariais de Goiás) e demais autarquias e diversas instituições de ensino. Nacional de Educação (CNE).

### Seminários e reuniões voltados à gestão do CRCGO

Os eventos proporcionam um ambiente para a troca de informações, a colaboração, o aprendizado e o planejamento estratégico voltados aos funcionários do CRCGO. Tais iniciativas são essenciais para o aprimoramento da profissão contábil e fortalecimento da entidade no Estado. Nesse sentido, foram realizados, em 2022, as seguintes ações:

- 1º Workshop de Integração entre Conselheiros do CRCGO
- 2º Workshop de Integração entre Conselheiros do CRCGO

Os participantes também trataram de assuntos Lei Geral de Proteção de Dados, Governança, Sistema SEI e Segurança em Tecnologia da Informação.



# Resultado das atividades de gestão

## Gestão Orçamentária e Financeira

### Evolução da Gestão Orçamentária:

De acordo com a alínea “a” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas correntes:

*“(...) as oriundas de contribuições dos contabilistas e organizações contábeis, receitas patrimoniais, receitas de serviços e outras de natureza semelhante, bem como as transferências recebidas para atender às despesas de custeio.”*

No contexto do CFC, são receitas correntes:



REALIZADA	2023	2022	2021
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>10.241.194,84</b>	<b>8.561.263,50</b>	<b>7.802.612,34</b>
Contribuições	7.927.699,15	6.691.828,95	6.692.431,29
Exploração de bens e serviços	267.676,19	142.775,05	175.763,13
Financeiras	1.847.070,64	1.467.169,54	704.846,34
Outras receitas correntes	198.748,86	259.489,96	229.571,58

Já as Receitas de Capital são caracterizadas pela conversão de bens e direitos em espécie e pelo recebimento de recursos para investimentos. De acordo com a alínea “b” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas de capital:

*“(...) aquelas provenientes da alienação de bens, das operações de créditos autorizadas em decorrência das transferências recebidas para atender às despesas de capital e da amortização de empréstimos.”*

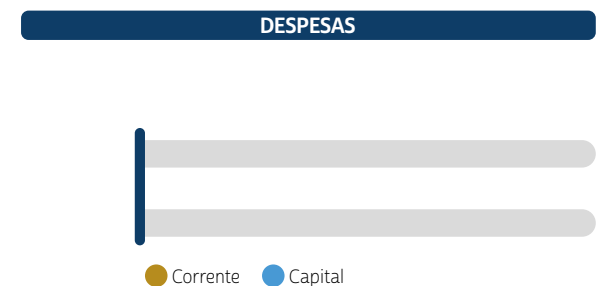
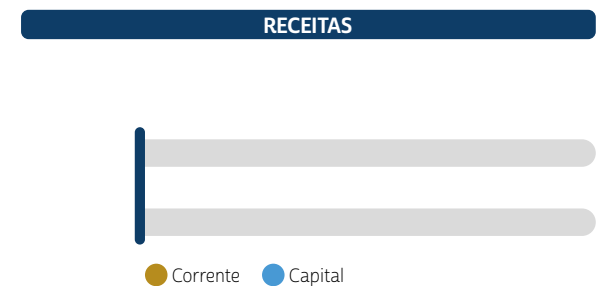
REALIZADA	2023	2022	2021
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>224.508,00</b>	<b>14.852,00</b>	<b>52.000,00</b>
Amortização de empréstimos concedidos	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx

No exercício de 2023, os resultados gerais regional foram positivos. A arrecadação de recursos no CRCGO, oriunda principalmente do pagamento de anuidades profissionais, registrou uma alta de 18,47% quando comparada ao exercício de 2022 e manteve a realização positiva. As receitas financeiras superaram em 172,07% o valor estimado para o exercício.

Mesmo com a manutenção da receita e a elevação dos custos financeiros e patrimoniais em 2023, o CRCGO manteve suas contas em estabilidade, uma vez que foram adotadas medidas para mitigar o impacto que a falta de proporcionalidade entre as receitas e as despesas poderiam causar. Essas medidas conjecturam para o futuro a alavancagem econômica que a sociedade civil tanto necessita para o crescimento do Brasil e que o Sistema CFC/CRCs espera, aspira e deseja.

	2023	2022	2021
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>10.402.673,76</b>	<b>1.126.929,60</b>	<b>1.055.867,36</b>
<b>Superávit Financeiro</b>	<b>6.393.850,38</b>	<b>4.793.197,48</b>	<b>4.049.088,38</b>
<b>Disponibilidades em Conta</b>	<b>6.902.413,37</b>	<b>5.261.597,56</b>	<b>4.268.841,43</b>

Na proposta orçamentária elaborada para o exercício de 2023, aprovada por meio da Resolução CRCGO 456/2022, as despesas foram fixadas e as receitas foram estimadas em R\$ 9.287.391,00. Ao longo do exercício, fez-se necessária a realização de ajustes orçamentários, por meio da abertura de créditos adicionais e suplementares, que totalizaram o valor de R\$ 4.404.000,00, foram de recursos de superávit financeiro. A finalidade da iniciativa foi suprir projetos e subprojetos em execução, conforme demonstrado a seguir:



\* Considerados os créditos por superávit financeiro



	2023	2022	2021
<b>Receitas Arrecadadas</b>	10.512.174,42	7.982.909,22	6.469.871,55
<b>Despesas Executadas</b>	8.871.689,82	8.045.330,29	6.630.284,15
<b>Resultado Orçamentário</b>	1.640.484,60	716.370,58	1.352.625,07

## Execução orçamentária

A Proposta Orçamentária do CRCGO, elaborada ao final do exercício financeiro anterior, detalha os objetivos, as metas e as ações com foco no aprimoramento das atividades de fiscalização, registro, normatização e educação continuada; dos investimentos em infraestrutura física e tecnológica, entre outros. O detalhamento da proposta orçamentária é vinculado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para que funcione como instrumento de programação e controle do planejamento, permitindo que sua execução esteja alinhada às boas práticas de governança e mantendo sincronia às normas e aos regulamentos referentes à gestão orçamentária e financeira.

O comportamento da execução das despesas, nos exercícios de 2022 e 2023, poderá ser analisado nos quadros apresentados nas páginas seguintes. O CRCGO optou por uma política conservadora para gastos e investimentos, culminando em resultados superavitários para os últimos anos.

O aumento de 11,45% atrelado às despesas ocorreu, principalmente, pelo retorno das atividades presenciais de forma integral na sede do CRCGO, que, mesmo com a adoção de uma política de contenção de gastos, resultou em um acréscimo do desembolso.

Em 2023, 51,32 % das despesas correntes foram destinados para despesas de pessoal, abrangendo gastos com programa de alimentação ao trabalhador, plano de saúde, plano odontológico, provisões de férias e encargos patronais.

No item 'Uso de bens e serviços' foram registrados serviços prestados para atender às atividades do CRCGO, no valor total de R\$ 2.275.895,67. As aquisições de materiais de consumo para o almoxarifado e para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais também estão consideradas neste grupo de despesa.

No grupo das "Despesas de capital", observa-se uma redução de 45,31%.

## Despesas por grupo e elemento

Grupo de Despesas	2023			2022		
	Empenhada	Liquidada	Pagas	Empenhada	Liquidada	Pagas
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>8.728.153,10</b>	<b>8.728.153,10</b>	<b>8.553.638,76</b>	<b>7.728.575,94</b>	<b>7.728.575,94</b>	<b>7.513.330,09</b>
Despesas de Pessoal	4.479.007,42	4.479.007,42	4.404.028,93	3.812.459,44	3.812.459,44	3.736.677,06
Uso de bens e serviços	2.275.895,67	2.275.895,67	2.202.738,44	2.207.207,64	2.207.207,64	2.081.439,96
Financeiras	83.458,24	83.458,24	83.458,24	81.355,66	81.355,66	81.355,66
Outras Despesas Correntes	46.662,38	46.662,38	46.662,38	25.404,53	25.404,53	25.404,53
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>143.536,72</b>	<b>143.536,72</b>	<b>143.536,72</b>	<b>316.754,35</b>	<b>316.754,35</b>	<b>316.754,35</b>
Investimentos	143.536,72	143.536,72	143.536,72	316.754,35	316.754,35	316.754,35
Empréstimos concedidos	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx
Outras Despesas de Capital	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx	x.xxx.xxx
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>8.871.689,82</b>	<b>8.871.689,82</b>	<b>8.871.689,82</b>	<b>8.045.330,29</b>	<b>8.045.330,29</b>	<b>8.045.330,29</b>



2023

2022

2021



## Gestão de Custos

O CRCGO se baseia as suas atividades com base em um estudo sistemático dos dados para a previsão da receita e fixação da despesa, buscando uma melhoria constante no desempenho orçamentário, financeiro e econômico, permitindo maior controle da gestão.

### Conformidade legal

Artigo 50, §3º da Lei Complementar n.º 101, de 2000.

- Resolução CFC n.º 1.681, de 2022, que aprovou o Orçamento para o exercício financeiro de 2023.
- Resolução CFC n.º 1.161, de 2009, que aprovou o Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs.
- Resolução CFC n.º 1.532, de 2019, que aprovou o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.
- Manual do Plano de Trabalho.

Para o monitoramento e o controle da execução orçamentária, o CRCGO utiliza o Plano de Trabalho como ferramenta para nortear o caminho a ser seguido, de modo a cumprir a missão e a atingir os objetivos propostos. Tudo isso vislumbra a efetiva realização de suas principais ações no decorrer dos exercícios. As informações são alinhadas para que funcionem como instrumentos de programação e de controle do planejamento, permitindo que a sua execução possua mais sincronia. Dessa forma, buscam-se o alcance das metas e a sua orientação, de acordo com as normas e os regulamentos pertinentes à gestão orçamentária e financeira.

O CRCGO não adota metodologia para o rateio dos custos indiretos. No entanto, controla os custos diretos, que estão estruturados e alocados em 66 projetos, alinhados e vinculados a 15 objetivos estratégicos e a cinco programas de gestão.

## Valores por Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Executado (R\$)
Fortalecer a participação sociopolítico-institucional nas instituições públicas, privadas, sociedade civil e entidades representativas.	R\$ 63.815,89
Elevar a percepção do valor da profissão contábil perante a sociedade.	R\$ 52.000,00
Firmar parcerias estratégicas.	R\$ 34.519,08
Atuar como fator de proteção da sociedade.	R\$ 61.819,21
Promover a satisfação da classe contábil com o Sistema CFC/CRCs.	R\$ 2.137,50
Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 1.929.150,29
Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.	R\$ XXX.XXX.XXX
Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade.	R\$ 429.342,48
Elaborar, acompanhar e aperfeiçoar normas de interesse do Sistema CFC/CRCs, da profissão e da Ciência Contábil.	R\$ 18.294,92
Inovar, integrar e otimizar a gestão do CRCGO.	R\$ 30.057,50
Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no CRCGO.	R\$ 203.015,02
Influenciar a formação das competências e das habilidades do profissional, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e dos funcionários do CRCGO.	R\$ 490.994,25
Atrair e reter talentos.	R\$ 4.527.112,55
Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do CRCGO.	R\$ 1.029.431,13
<b>Total</b>	<b>R\$ 8.871.689,82</b>

## Gestão de Pessoas

A gestão de pessoas no âmbito do CRCGO é respaldada no planejamento, na execução e no aperfeiçoamento de políticas e ações fundamentadas na valorização das pessoas e no seu desenvolvimento contínuo, visando à qualificação dos empregados, à adequada distribuição da força de trabalho entre as Unidades Organizacionais, à conformidade e à agilidade na prestação dos serviços.

### Conformidade legal

A gestão de pessoas entre o CRCGO e seus funcionários são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), assim como todas as atividades relacionadas à gestão de pessoas têm o devido respaldo em políticas, resoluções e normativos internos, considerando-se como documento norteador a Política de Gestão de Pessoas do CRCGO. Além disso, seguindo a conformidade com a legislação e com as demais normas aplicáveis à gestão de pessoas, o CFC também observa as regras e diretrizes estabelecidas pelo Ministério do Trabalho, as jurisprudências dos Tribunais do Trabalho, bem como as determinações do Tribunal de Contas da União (TCU) e recomendações da auditoria interna do CRCGO.

### Força de trabalho

Em 31 de dezembro de 2023, o quadro funcional do CRCGO era composto de 79 colaboradores, sendo 38 funcionários, 36 conselheiros, 01 estagiário e 04 prestadores de serviços terceirizados, contratados para as áreas de asseio e conservação, segurança, apoio logístico e administrativo. Um total de 7 colaboradores atuam diretamente na atividade-fim de fiscalização da profissão contábil.

Colaboradores	2023	2022
Empregados efetivos	24	27
Cargos em comissão (empregado de livre nomeação/exoneração)	14	09
Estagiários	01	04
<b>Subtotal</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
Terceirizados	04	05
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>45</b>



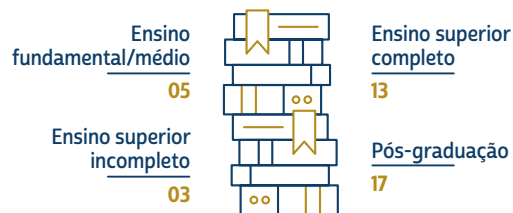
O CRCGO não possui concurso público vigente, o que impossibilita a contratação de novos funcionários. No entanto, para otimizar os trabalhos da área de Tecnologia da Informação, o CRCGO admitiu 06 profissionais em cargos em comissão de livre nomeação e exoneração, conforme previsto no Plano de Cargos e Salários. Além disso, contratou 00 aprendizes, em cumprimento à cota exigida no Art. 429 da CLT, e terceirizou as atividades acessórias e operacionais, nos termos do Decreto n.º 9.507, de 2018. Durante o exercício, ocorreram 05 desligamentos por pedido de demissão, e a taxa de turnover ficou abaixo da meta fixada para o período.

### Gênero e Função de Confiança (ODS 5)

Dos funcionários efetivos, 11 correspondem a mulheres e 13 a homens, mantendo um equilíbrio quanto a equidade de gênero. Em relação ao total de cargos gerenciais, as mulheres ocupam 70%.

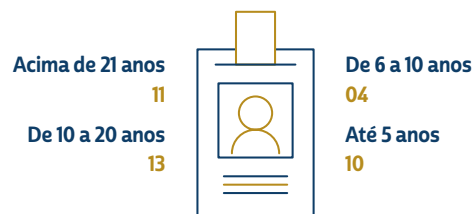
### Nível de Escolaridade

Em 2023, 34,21% dos funcionários possuíam curso superior completo, 44,73% pós-graduação e 7,9% estavam cursando o nível superior, o que contribui para o aumento da qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do CRCGO.



### Tempo de Serviço

A valorização, o reconhecimento e o alcance dos objetivos pautados no planejamento estratégico comprovam o grau de comprometimento do CRCGO com o seu corpo funcional. Aproximadamente 73,68% dos funcionários têm mais de cinco anos de tempo de serviço, o que demonstra a preocupação da entidade em atrair e reter talentos, visando, assim, ao amadurecimento e ao crescimento profissional na empresa.



### Evolução dos gastos com pessoal

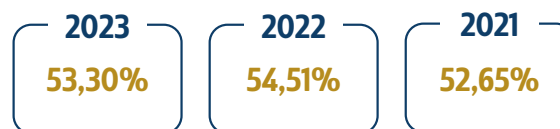


- Salários e Gratificações
- Encargos
- Férias e 13º salário
- Benefícios assistenciais e previdenciários
- Estagiários



Despesas de pessoal com a área de Fiscalização em 2023  
**R\$ 772.644,36**

O índice de despesa com pessoal e encargos calculado, em relação ao total da receita líquida, tem ficado abaixo da meta fixada (60%), nos últimos 3 anos, mesmo com a reposição salarial e a manutenção dos benefícios assistenciais (plano de saúde, auxílio alimentação/refeição, vale-transporte).



### Treinamento e desenvolvimento

Para atender às diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Plano Anual de Treinamento (PAT), o CRCGO busca desenvolver e aprimorar seus objetivos institucionais para investir, de forma sistemática, na capacitação do corpo colaborativo de funcionários, tendo amparo também no Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD).

O CRCGO elabora o com o objetivo de ampliar o leque de conhecimento e desenvolver os funcionários para realizar a execução de suas atividades e também para novas funções. O PAT proporciona a ampliação do nível de conhecimento dos funcionários por meio da realização de cursos e de treinamentos, individuais e coletivos, preparando-os para o exercício de novas funções, bem como adaptando-os a novas tecnologias, de modo a garantir a competência necessária à condução das atividades.

Por meio da Portaria N.º 158, em 2023 o CRCGO continuou investindo no crescimento e no potencial do capital humano, com ênfase no aprendizado e no desenvolvimento de pessoal, superando a meta prevista para o exercício em 32,25%, com destaque para os seguintes treinamentos:

- Fundamentos de Segurança da Informação na Transformação Digital
- Gestão do Conhecimento – Teoria e Práticas
- Gestão do Tempo e Produtividade
- Liderança e Gestão de Equipes
- Lives com diversos tópicos inerentes a educação continuada da classe contábil e funcionários



- R\$ 10.217,46 investido
- 100% dos empregados participaram de capacitações
- 458 horas de capacitação em cursos

## Pesquisa de satisfação dos colaboradores

Em 2023, os 38 funcionários do CRCGO foram convidados a participar, de forma voluntária e anônima, de pesquisa de satisfação, cujo objetivo é, a partir dos resultados, desenvolver ações de melhoria naqueles indicadores que apresentam desempenho insatisfatório.

A pesquisa, que é composta de 12 itens, revela a percepção dos colaboradores sobre aspectos relacionados ao suporte organizacional proporcionado pela entidade. Além disso, contribui para nortear a gestão para continuar um ambiente de trabalho.

### Grau de satisfação



● Meta   ● Resultado

Mais uma vez, os resultados foram positivos e acima da meta estabelecida pelo Sistema de Gestão de Indicadores (70%). A pesquisa demonstrou que 82,71% dos colaboradores estão satisfeitos com a infraestrutura e com as ações desenvolvidas pelo CRCGO.



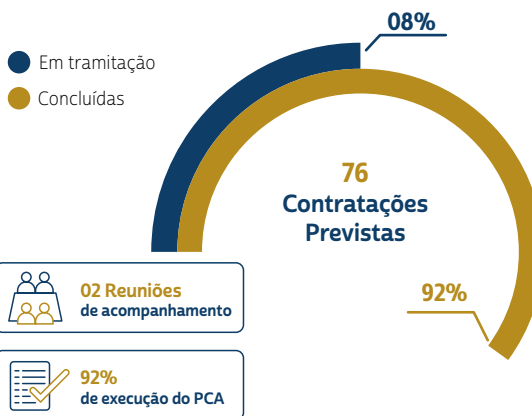
## Principais desafios e ações futuras

- Manutenção da força de trabalho motivada/qualificada.
- Realização de concurso público.
- Intensificação do gerenciamento do PAT (Plano Anual de Treinamento), mantendo a rotina de reavaliação do planejamento e assegurar o cumprimento da meta estabelecida
- Continuidade na implantação da gestão de riscos no CRCGO.
- Tornar todos os processos eletrônicos via sistema SEI.
- Criar e adotar procedimentos e fluxogramas para todos os processos do CRCGO.

## Gestão de licitações e contratos

### Conformidade Legal

Com o objetivo de propiciar condições para que os Objetivos Estratégicos, estabelecidos no Planejamento Estratégico, as ações CRCGO são planejadas e cada processo de contratação conta com sua respectiva equipe de planejamento, a qual se responsabiliza pela elaboração dos documentos relativos aos procedimentos de contratação na fase interna. Vale destacar ainda a vinculação das contratações e das prorrogações contratuais ao Plano de Contratações Anual (PCA) de 2023. O PCA se tornou uma importante ferramenta de apoio à governança das contratações de bens e serviços, inclusive obras, serviços de engenharia e soluções de tecnologia da informação.



## Transparência, Celeridade e Transparência

O CRCGO utiliza os meios eletrônicos em todos os processos licitatórios, acessíveis pelo endereço <https://crcgo.org.br/licitacoes/crcgo/?cfc-licitacoes=cfc>, atendendo os regulamentos federais e aos princípios constitucionais de eficiência, economicidade, celeridade e transparência.

MODALIDADE	QTDE	2023	2022
Pregão Eletrônico	15	R\$ 1.101.485,99	R\$ 1.158.608,37
Contratações Diretas	31	R\$ 974.452,73	R\$ 1.093.094,11
Dispensa	59	R\$ 472.763,36	R\$ 784.101,99
Inexigibilidade	31	R\$ 501.689,37	R\$ 308.992,12
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>R\$ 2.075.938,72</b>	<b>R\$ 2.251.702,48</b>

### Contratações Diretas

#### Dispensa de Licitação (art. 75 da Lei 14.133/2021)

Incisos I e II  
5 contratações em razão do pequeno valor, com destaque para R\$ 55.483,97



Com relação aos pregões eletrônicos, os principais investimentos do CRCGO em 2023 foram voltados às contratações de empresa de engenharia para execução da obra da sede do Conselho, locação de veículo para o departamento de fiscalização, contratação de empresa para a reforma das cadeiras e mesas da sala de treinamento e a aquisição de equipamentos para o departamento de comunicação, entre smartphone, câmera e lente fotográfica, HT externo de armazenamento, carregador portátil e estabilizador.

### Objeto R\$ 23.500,00

Reforma do mobiliário do Centro de Treinamento da sede do CRCGO, sendo: 83 (oitenta e três) cadeiras, 33 (trinta e três) cadeiras com prancheta, 01 (uma) cadeira com rodinhas (do Professor/Instrutor), 83 (oitenta e três) mesas escolares, 01 (uma) mesa para troca de 02 (duas) gavetas (mesa do Professor/Instrutor), bem como a manutenção da suspensão/pistão de 7 (sete) cadeiras dos departamentos de Cobrança - 3 (três), Plenário - 1 (uma), Operacional - 1 (uma) e Assessoria Executiva - 1 (uma).

### Objeto R\$ 23.730,98

Aquisição de equipamentos para o Departamento de Comunicação e Imprensa do CRCGO.

## Controle e prevenção de falhas e irregularidades

Na gestão dos processos, o CRCGO utiliza mecanismos de controle e de prevenção de falhas e irregularidades como checklists, fluxograma de processos, planilhas de controle, mecanismo dupla camada de controle (departamento de Licitações e Assessoria Jurídica). Os procedimentos relacionados à conformidade de registro de gestão são estabelecidos, e a sua atuação é exercida de forma autônoma, vinculada à unidade hierarquicamente superior à área de Gestão de Licitações e Compras no Plano de Trabalho deste ano.

## Contratações mais relevantes

### Gestão de Fiscalização

**Objetivo Estratégico:** Assegurar o suporte logístico em conformidade com as necessidades do CRCGO

**Objeto:** Contratação de empresa para locação de 1(um) veículo suv compacto para o departamento de fiscalização.

**Justificativa:** Economia e eficiência à prestação de serviço feita pelos Fiscais do CRCGO, em suas diligências no cumprimento de dever, inerente à fiscalização da atividade contábil.

**Valor contratado:**  
R\$ 42.500,00

Pregão eletrônico n.º  
04/2023

### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** confecção de projeto para execução de obra.

**Objeto:** Contratação de serviços de engenharia civil para desenvolvimento de projeto básico, planilha de custo, orçamento sintético, BDI e cronograma físico-financeiro em referência à reforma da sede do CRCGO

**Justificativa:** Apresentação técnica de peças para composição de Edital para contratação de empreiteira (Reforma da sede do CRCGO).

**Valor contratado:**  
R\$ 7.500,00

Dispensa de Licitação

### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** Execução da obra para reforma da sede do CRCGO.

**Objeto:** Contratação de empresa especializada em engenharia civil para reforma da sede do CRCGO.

**Justificativa:** Devido a necessidade de haver uma reforma em determinados ambientes do CRCGO, que contemple os setores que encontram-se carentes de melhorias, facilitando a execução das atividades diárias e proporcionando uma melhor infraestrutura.

**Valor contratado:**  
R\$ 902.627,81

Tomada de preços  
01/2023

### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** Proteção contra claridade, gerando ambiente adequado atendendo questões ergonômicas do trabalho.

**Objeto:** Aquisição e instalação de cortinas para a sede do CRCGO.

**Justificativa:** Substituição das antigas cortinas, uma vez que as mesmas estão danificadas e sem possibilidade de manutenção.

**Valor contratado:**  
R\$ 58.000,00

Pregão eletrônico n.º  
05/2023

### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** Proteção contra raios solares reduzindo sensação de calor e promovendo ambiente adequado conforme questões ergonômicas do trabalho.

**Objeto:** Aquisição e instalação de películas de retenção solar

**Justificativa:** Contribuição para o equilíbrio térmico, trazendo redução do uso dos aparelhos de ar condicionado, proporcionando maior conforto ao ambiente e, com isso, maior produtividade dos funcionários.

**Valor contratado:**  
R\$ 22.922,88

Pregão eletrônico n.º  
07/2023





#### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** organização, classificação e preservação dos documentos do CRCGO.

**Objeto:** Contratação de empresa especializada em recolhimento e armazenamento de documentos do CRCGO

**Justificativa:** Modernização do arquivo do CRCGO, contemplando a digitalização de todos os documentos físicos do Regional e melhor acondicionamento dos mesmos, além do ganho de espaço físico nas dependências do Conselho.

**Valor contratado:**

R\$ 28.991,87

Dispensa de licitação

#### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** Proteção contra furto e roubo na sede do Conselho.

**Objeto:** Serviços de vigilância e segurança armada para a sede do CRCGO

**Justificativa:** Promover a segurança patrimonial do CRCGO.

**Valor contratado:**

R\$ 195.470,55

Pregão eletrônico n.º  
07/2019

#### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** Promover higienização e climatização adequada.

**Objeto:** Serviços de manutenção nos equipamentos de ar condicionado da sede do CRCGO.

**Justificativa:** Conservação dos sistemas de climatização proporcionando saúde, bem estar e conforto térmico aos servidores, conselheiros e de quem transita nas dependências do CRCGO.

**Valor contratado:**

R\$ 20.306,22

Dispensa de licitação

#### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** Propiciar aos profissionais, funcionários e visitantes ambiente limpo e agradável.

**Objeto:** Serviços de limpeza e conservação da sede do CRCGO

**Justificativa:** Higienização dos ambientes, propiciando saúde e bem estar aos servidores, conselheiros e de quem transita nas dependências do CRCGO

**Valor contratado:**

R\$ 37.631,00

Dispensa de licitação

#### Gestão de Desenvolvimento Profissional

**Objetivo Estratégico:** promover a capacitação técnica dos profissionais da contabilidade do estado de Goiás.

**Objeto:** Credenciamento de instrutores 2023.

**Justificativa:** Programa de educação profissional continuada do CRCGO.

**Valor contratado:**

R\$ 78.861,38

Credenciamento  
001/2022



## Principais desafios e ações futuras

- Adotar a Plataforma Compras.gov(compras net) como meio oficial para aquisição e contratação.
- Utilização do PNCP para publicações de editais, extratos de contratos e demais artefatos, pela Lei 14.133/2021.
- Evoluir em governança de contratações, conforme orientações do TCU.
- Realizar mais melhorias no Estudo Técnico Preliminar (ETP) e no gerenciamento de riscos da contratação, buscando maior efetividade na elaboração dos documentos, após atualização da IN 40/2019 para IN 58/2021.
- Capacitar ainda mais colaboradores com o objetivo de formar protagonistas do processo de compras, que saibam explorar, construtivamente, as possibilidades da nova lei de licitações e que conheçam o mercado fornecedor, visando realizar contratações mais eficientes.
- Mais participações dos colaboradores em eventos, como congressos de pregoeiros, congressos de agentes de contratação, afim de se especializar e atualizar com mais propriedade na execução do Normativo mor: 14.133/2021.
- Manter a qualidade dos serviços prestados, considerando um cenário de escassez de pessoal.

## Gestão Patrimonial e de infraestrutura

### Conformidade Legal

O CRCGO seguiu as disposições legais preconizadas em normativos, tanto como a Lei 8.666/1993 quanto a NLL 14.133/2021; Instrução Normativa n.º 205/1988 - Sedap; Decreto n.º 9.373/2018 e alterações; Decreto n.º 9.764/2019; Norma Brasileira de Contabilidade - NBC TSP 07 - Ativo Imobilizado; Norma Brasileira de Contabilidade - NBC TSP 08 - Ativo Intangível; e demais instrumentos legais que regem a gestão patrimonial nos conselhos de profissão regulamentada.

Além disso, anualmente é instituída comissão responsável por realizar inventário patrimonial de bens móveis, imóveis e de materiais de consumo do CRCGO, bem como os trabalhos anuais realizados pela Auditoria Interna para assegurar a eficiência no controle e preservação do patrimônio público.

## Principais Investimentos de Capital

Alinhado aos objetivos estratégicos n.º 12 e n.º 15 da Resolução CFC 1543/2018, o CRCGO destinou R\$ 902.627,82 para a reforma predial, não sendo aplicado nenhum valor até o momento. A finalização da reforma está prevista para 2024. Ademais, R\$ 136.036,72 foram alocados para aquisição de materiais permanentes, máquinas e equipamentos, câmera fotográfica, aparelho smartphone, lente objetiva, aparelhos de ar condicionado, persianas e investimento na troca do parque tecnológico na ordem de 30%, com o objetivo de atualização dos equipamentos do CRCGO, referente a aquisição de um firewall e HDs externos.

## Principais Custos com Serviços Prediais

Vigilância e Brigada	R\$ 202.991,50
Limpeza, telefonia, recepção, copa e jardinagem	R\$ 94.426,67
Outros gastos	R\$ 45.254,25
<b>Total</b>	<b>R\$ 342.672,42</b>

## Locação de Veículos

Em 2023, o CRCGO destinou para locação de veículos, o valor de R\$ 42.500,00, com o objetivo de modernizar sua frota e melhorar a mobilidade de seus colaboradores e conselheiros (se for o caso). Dada a retomada do departamento de Fiscalização para fiscalizar em loco os escritórios de contabilidade por todo o estado de Goiás, essa iniciativa se mostrou mais vantajosa e essencial para otimizar as atividades de fiscalização.

## Locação de Equipamento

O CRCGO possui contrato de outsourcing de impressão e investiu R\$ 13.969,15 neste seguimento em 2023, englobando a locação de equipamentos e serviços associados. Esse montante apresentou um acréscimo percentual maior comparado ao ano anterior, tendo em vista despesas variáveis e reajuste contratual.

## Locação de Imóvel

Texto do CFC para nortear: O CRCGO investiu R\$ 2.850,00 na locação de uma sala para funcionamento da delegacia regional do CRCGO na cidade de Anápolis-GO. Essa estratégia

visou facilitar os trabalhos na cidade que é uma das maiores do Estado de Goiás e que possui um número considerável de profissionais e organizações contábeis ativos, fornecendo uma infraestrutura apropriada para um melhor atendimento aos inscritos no regional.

## Desfazimento de Ativos

Em 2023 não houve desfazimento de ativos.

## Mudanças e Desmobilizações Relevantes

Não ocorreram desmobilizações notáveis em 2023.



## Principais desafios e ações futuras

- Manter o funcionamento de toda a estrutura da sede do CRCGO em condições adequadas.
- Investir em Tecnologia para melhorar o atendimento ao profissional da contabilidade e organizações contábeis
- Implantar procedimentos (fluxogramas) em todos os departamentos do CRCGO
- Otimizar a aplicação dos recursos disponibilizados.
- Implantar o Sistema fotovoltaico, visando redução de consumo de energia elétrica.
- Reforma da sede e subdesdes do CRCGO, com intuito de modernização e ampliação do espaço físico para atender os profissionais da contabilidade no Estado.
- Implantar, em sua totalidade, as ações de Governança no CRCGO

## Gestão de Tecnologia da Informação

### Conformidade Legal

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do CRCGO (v.1.6), aprovado pela Resolução CRCGO n.º 484, de 2023, foi instituído com base no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs. O instrumento tem o objetivo de agregar valor ao negócio e de promover a melhoria dos processos desenvolvidos no âmbito da instituição. O PDTI do Conselho Regional de Contabilidade de Goiás é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação, devendo contemplar as necessidades de informação e serviços de TI da organização, as metas a serem alcançadas, as ações a serem desenvolvidas e os prazos de implementação.



### As quatro diretrizes do Plano

- 1 - Aplicação racional dos recursos de TI;
- 2 - Garantia da Segurança da Informação;
- 3 - Alinhamento com os objetivos institucionais;
- 4 - Estimular o funcionamento do Comitê de Tecnologia da Informação

### Modelo de Governança de TI

A Política de Segurança do CRCGO, regulamentada pela Resolução CRCGO n.º 449, de 05 de setembro de 2022, que estabelece objetivos, princípios e diretrizes alinhados às recomendações de Segurança da Informação, alinhados aos trabalhos do Comitê de Tecnologia da Informação (CTI) e Comitê de Segurança da Informação (CSI), adota as recomendações oriundas do TCU e da Secretaria de Governo Digital (SGD).

Considerando as alterações na estrutura da área de TI, o documento é, constantemente, atualizado para acompanhar a evolução e a aderência aos modelos, às normas e aos padrões de referência internacionalmente aceitos e às legislações vigentes, observadas as seguintes diretrizes:

- Aplicação racional dos recursos de TI;
- Garantia da Segurança da Informação;
- Alinhamento com os objetivos institucionais;
- Estimular o funcionamento do Comitê de Tecnologia da Informação;

### Montante de recursos aplicados em TI e Orçamento

CÓDIGO DO PROJETO	DESCRIÇÃO DO PROJETO	CONTA CONTÁBIL	DESCRIÇÃO DA DESPESA	ESTIMATIVA DE CUSTOS				
				2023*****	2022****	2021***	2020**	TOTAL
5002	Tecnologia da informação	6.31.3.01.01.008	Materiais de informática	R\$ 2.953,50	R\$ 11.630,35	R\$ 12.113,00	R\$ 5.114,10	R\$ 31.810,95
		6.31.3.02.01.005	Serviços de tecnologia da informação	R\$ 112.892,35	R\$ 109.785,04	R\$ 82.284,70	R\$ 84.234,18	R\$ 389.196,27
		6.31.3.02.01.026	Locação de bens móveis, máquinas e equipamentos	R\$ 16.688,06	R\$ 14.960,00	R\$ 14.294,60	R\$ 8.783,90	R\$ 54.726,56
		6.31.3.02.01.029	Manutenção e conservação bens móveis	R\$ 1.300,00	R\$ 0	R\$ 2.060,00	R\$ 3.070,00	R\$ 6.430,00
		6.31.3.02.01.037	Serviço de internet	R\$ 34.877,18	R\$ 32.269,64	R\$ 16.905,50	R\$ 16.731,31	R\$ 100.783,63
5010	Modernização do parque de informática (hardware e software)	6.3.2.1.03.01.006	Equipamentos de processamento de dados	R\$ 16.753,69	R\$ 56.817,35	R\$ 40.453,98	R\$ 54.355,90	R\$ 168.380,92
		6.3.2.1.05.01.002	Softwares	R\$ 17.550,24	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 19.116,50	R\$ 36.666,74
5025	Modernização da tecnologia da informação no âmbito do Sistema CFC/CRCs	6.31.3.02.03.002	Conselheiros - diárias	R\$ XXX.XXX	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ XXX.XXX
		6.31.3.02.03.003	Colaboradores - diárias	R\$ XXX.XXX	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ XXX.XXX
		6.31.3.02.04.002	Conselheiros - passagens	R\$ XXX.XXX	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ XXX.XXX
		6.31.3.02.03.003	Colaboradores - passagens	R\$ XXX.XXX	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ XXX.XXX
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 203.014,78</b>	<b>R\$ 225.426,38</b>	<b>R\$ 168.061,36</b>	<b>R\$ 191.405,89</b>	<b>R\$ 787.995,07</b>



## Índice de renovação do parque de informática



● Meta ● Resultado

### Principais iniciativas

O quadro de funcionário na área de TI do CRCGO não sofreu alteração, entretanto, diversas melhorias para o setor foram realizadas, cumprindo para o alcance dos objetivos estabelecidos no PDTI. Essa medida contribui para o que propõe a Missão do Sistema CFC/CRCs: “Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público”.

### Portal do CRCGO – Solução de Acessibilidade

CRCGO disponibiliza em seu site e no Portal da Transparência uma solução de software especializado, objetivando acessibilidade em ambiente web, atendendo aos surdos, deficientes auditivos, visuais parciais, idosos, iletrados, disléxicos e outras pessoas com necessidades especiais. A finalidade é assegurar a acessibilidade em suas múltiplas dimensões, conforme a legislação vigente, e ainda estimular o desenvolvimento de uma cultura inclusiva na entidade.

A solução também contabiliza os usos, contando um acesso ou leitura a cada vez que um usuário seleciona um trecho para ser lido.



## Principais desafios e ações futuras

O CRCGO atua para que a cada dia a inovação e transformação digital caminhem juntos na entidade e em prol dos serviços prestados para a classe contábil. São fenômenos similares que se complementam. No mundo moderno e digital, é preciso inovar constantemente e se transformar para otimizar processos, reduzir custos e aumentar o crescimento.

A proposta é seguir a linha da inovação disruptiva, substituindo os processos e soluções obsoletas por procedimentos novos e mais modernos.

### Benefícios esperados

- Propiciar para os Profissionais da Contabilidade um ambiente tecnológico e prático, no que diz serviços disponibilizados no CRCGO.
- Facilitar o relacionamento e comunicação para com a classe contábil com as ferramentas tecnológicas adequadas.
- Disponibilizar aos funcionários do CRCGO um ambiente compatível e adequado a execução das rotinas de trabalho na entidade

## Sustentabilidade

O CRCGO reforçou o seu compromisso com a sustentabilidade - aprimorando práticas já praticada pela entidade, seguindo as diretrizes do ‘Plano de Logística Sustentável (PLS)’, que é uma ferramenta de gestão e planejamento que permite estabelecer práticas de racionalização dos gastos e processos administrativos. O PLS é estruturado em programas, iniciativas

e metas de curto e médio prazos. Assim, o Plano de Logística Sustentável (PLS) do CRCGO foi elaborado, por meio da Resolução CRCGO 476/2023, com a finalidade de proporcionar o aprimoramento das práticas de sustentabilidade já implementadas no Conselho, bem como de instituir novas ações de desenvolvimento sustentável e responsabilidade socioambiental, tendo a Comissão constituída através da Portaria 130/2023, com a finalidade de acompanhar, debater e aplicar as ações do PLS. [Conheça a nova estrutura](#)

### Ações para redução de resíduos poluentes

- Separação de resíduos através de lixeiras seletivas, para assegurar o correto descarte dos lixos produzidos pelo CRCGO.
- Campanhas educativas para adoção de ações de conscientização na correta utilização das lixeiras seletivas.
- Campanha de arrecadação de tampinhas de plástico entre os funcionários e profissionais.

### Ações para redução do consumo de recursos naturais

- Distribuição de canecas e garrafas individuais e reutilizáveis.
- Adoção do Sistema Eletrônico da informação (SEI) na abertura e tramitação de todos os processos.
- Campanhas educativas para conscientização na redução de impressões.
- Reforma dos bens da sala de treinamento, preservando a estrutura dos mesmos.
- Retirada dos copos descartáveis dos ambientes, visando a consciência da utilização de garrafinhas.
- Retirada do açúcar do café na hora de fazer, deixando disponível para cada funcionário decidir se quer com ou sem, e assim adoçar como seu gosto.

