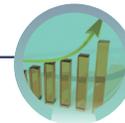


 **CRC GO**  
CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE  
DE GOIÁS

# Governança, Estratégia e Desempenho





## Estratégia

O Conselho Regional de Contabilidade de Goiás segue a linha de atuação do Sistema CFC/CRCs, em especial no que diz respeito ao alinhamento de processos tendo em vista o cumprimento dos objetivos do Planejamento Estratégico do Sistema para o decênio 2018/2027, o qual encontra-se representado em seu mapa estratégico e cujo monitoramento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI).

Por meio dos 35 indicadores estabelecidos no manual SGI, são realizados o acompanhamento das ações planejadas para os projetos/atividades e a mensuração dos resultados obtidos.

### 1. Gestão de Fiscalização Profissional

Investimento total:  
**R\$ 3.420.378,58**

Projetos em destaque:

- Campanhas Institucionais
- Reuniões Regimentais
- Fiscalização dos Profissionais e Organizações Contábeis

### 2. Gestão de Registro

Investimento total:  
**R\$ 91.433,88**

Projetos em destaque:

- Cobrança Administrativa e Judicial

### 3. Gestão de Educação Continuada

Investimento total:  
**R\$ 524.883,72**

Projetos em destaque:

- Promoção da Educação Continuada
- Comunicação Institucional

### 4. Suporte e Apoio as Atividades Fins

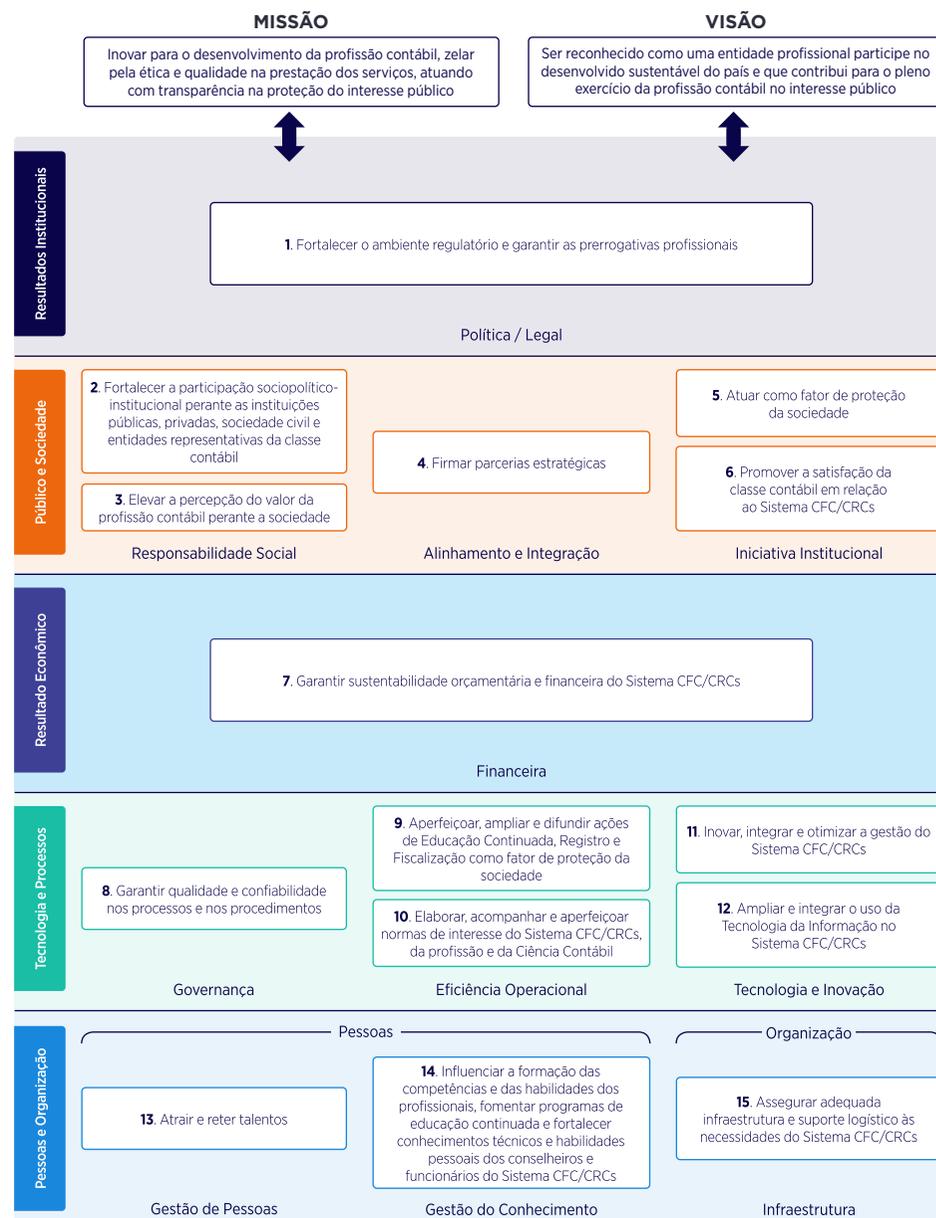
Investimento total:  
**R\$ 2.593.587,97**

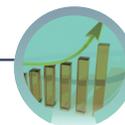
Projetos em destaque:

- Modernização e manutenção da estrutura física
- Aquisição de máquinas e equipamentos, móveis e utensílios e equipamentos de processamento de dados

1	16,6 %	05 projetos
2	2,10 %	03 projetos
3	26,7 %	08 projetos
4	46,7 %	14 projetos

## Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs

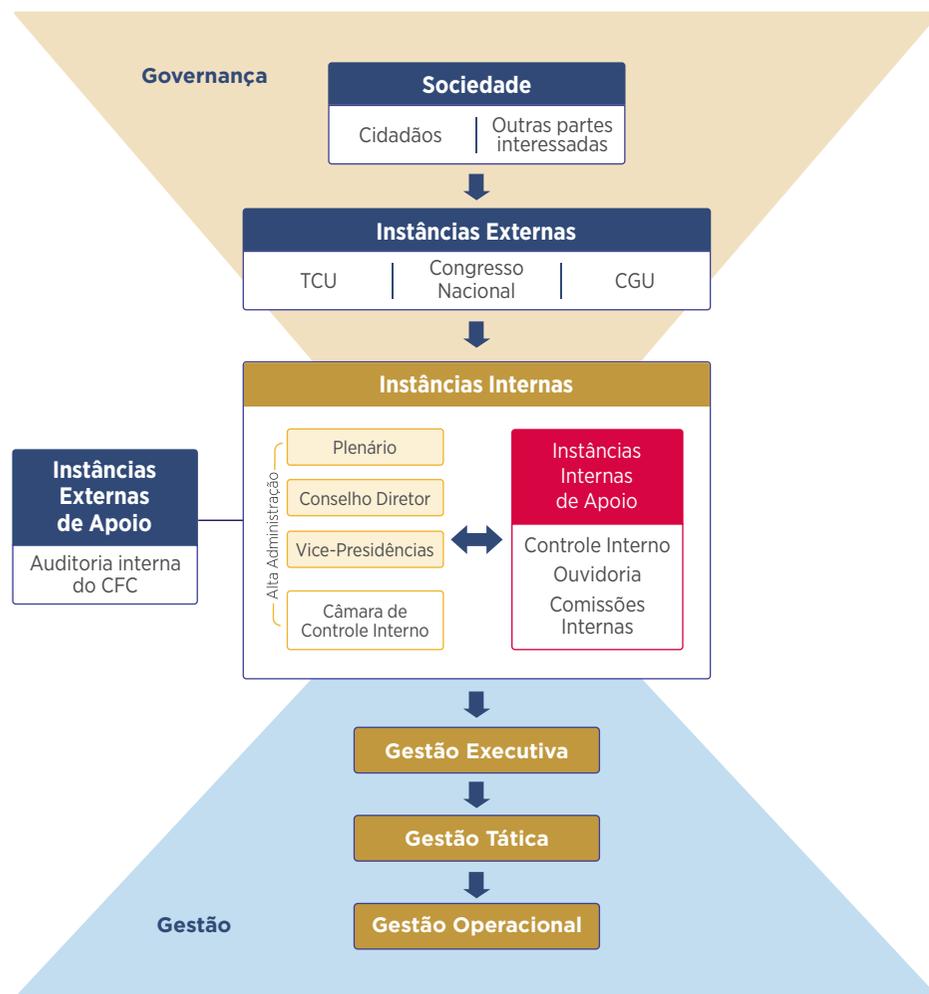




## Governança

A Política de Governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs foi instituída pela Resolução CFC n.º 1.549, aprovada em 20 de setembro de 2018, com o objetivo de direcionar e monitorar as estratégias, políticas e planos institucionais, alinhando as ações às necessidades das partes interessadas, de modo a assegurar o alcance dos objetivos e a prestação de serviços de qualidade; aperfeiçoar os controles internos e implementar a gestão de risco aos processos e procedimentos de trabalho, garantindo sua eficácia e melhoria no desempenho das atividades.

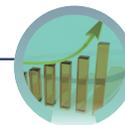
No CRCGO, a Governança compreende a seguinte estrutura abaixo:



No ano de 2021, a Comissão de Gestão da Governança Organizacional e Compliance do CRCGO, instituída pela Portaria n.º 06/2021, executou diversas ações em desenvolvimento às atividades de governança no CRCGO.

Ações
<ul style="list-style-type: none"> <li>Debate sobre a Lei n.º 14.129, de 29 de março de 2021 e Portaria SEGES/ME n.º 8.678, de 19 de julho de 2021, que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública e altera a Lei n.º 7.116, de 29 de agosto de 1983, a Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), a Lei n.º 12.682, de 9 de julho de 2012, e a Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Debate sobre a Portaria SEGES/ME n.º 8.678/2021, que dispõe sobre a governança das contratações públicas no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituição das medidas de combate e controle do coronavírus na sede do CRCGO: Portaria CRCGO n.º 01/2021;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoramento das medidas de combate e controle do coronavírus na sede do CRCGO: Portaria CRCGO n.º 014/2021, Portaria CRCGO n.º 015/2021, Portaria CRCGO n.º 018/2021, Portaria CRCGO n.º 027/2021 e Portaria CRCGO n.º 032/2021;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituição do Comitê de Integridade do CRCGO, para adotar procedimentos para a estruturação, execução e monitoramento dos programas de integridade: Portaria CRCGO n.º 04/2021;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Designação de responsabilidade do tratamento de dados, referente a Lei Geral de Proteção de Dados no CRCGO: Portaria CRCGO n.º 008/2021;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovação do Plano Anual de Contratações: Portaria CRCGO n.º 010/2021;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituição do Comitê Gestor de Privacidade e Proteção de Dados do CRCGO: Portaria CRCGO n.º 022/2021;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualização de atos e normativos através de portarias e resoluções; e</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenção das informações atualizadas no menu Governança do portal do CRCGO;</li> </ul>

Para conhecer a Governança do CRCGO [acesse](#)



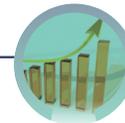
Além das ações citadas, a Comissão de Gestão da Governança Organizacional e Compliance manteve o acompanhamento das ações promovidas pelo CRCGO referentes a cada um dos componentes dos mecanismos de governança – liderança, estratégia e controle - estabelecidos pelo Referencial Básico de Governança Aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública (RBG), publicação do Tribunal de Contas da União (TCU).

O quadro a seguir demonstra o atendimento às práticas de Governança no CRCGO:

	<b>Pessoas e Competência</b>	<b>Princípios e Comportamentos</b>	<b>Liderança Organizacional</b>	<b>Sistema de Governança</b>
<b>Mecanismo Liderança</b>	L.1.1 - Eleição dos membros do Plenário do CRCGO; Plano de Cargos, Carreira e Salários do CRCGO.	L.2.1 - Código de Conduta para conselheiros, colaboradores e funcionários do Sistema CFC/CRCs.	L.3.1 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs 2018/2027; Resolução que aprova a proposta orçamentária e Plano de Trabalho para o exercício.	L.4.1 - Regimento Interno do CRCGO; Política de Governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs; Organograma do CRCGO.
	L.1.2 - Plano de Desenvolvimento de Líderes do CRCGO.	L.2.2 - Comissão de Conduta do CRCGO.	L.3.2 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs 2018/2027.	L.4.2 - Regimento Interno do CRCGO; Limites e instâncias de governança para a contratação e pagamento de bens e serviços e de gastos com diárias e passagens no âmbito do CRCGO.
	L.1.3 - Comissão de Avaliação de Desempenho do CRCGO.	L.2.3 - Comissão de Gestão da Governança Organizacional e Compliance no âmbito do CRCGO; Comissão de Conduta do CRCGO.	L.3.3 - Decreto-Lei nº 1.049/69 - Dispõe sobre os Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade, regula a eleição de seus membros, e dá outras providências; Portaria que estabelece limites e instâncias de governança para a contratação e pagamento de bens e serviços e de gastos com diárias e passagens no âmbito do	L.4.3 - Regimento Interno do CRCGO; Política de Governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs; Organograma do CRCGO.
	L.1.4 - Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade; Plano de Cargos, Carreira e Salários do CRCGO.		L.3.4 - Política de Gestão de Riscos do CRCGO e Plano de Gestão de Riscos do CRCGO; Comissão de Gestão da Governança Organizacional e Compliance no âmbito do	
			L.3.5 - Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs; Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade.	

	<b>Relacionamento com Partes Interessadas</b>	<b>Estratégia Organizacional</b>	<b>Alinhamento Transorganizacional</b>
<b>Mecanismo Estratégia</b>	E.1.1 - Resolução CFC n.º 1.439/13 - Regula o acesso a informações previsto na Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs; Carta de Serviços ao Usuário do CRCGO; Resolução CFC n.º 1.544/18 - Regula a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, previstas na Lei n.º 13.460/17, no âmbito do Sistema CFC/CRCs.	E.2.1 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs	E.3.1 - Política de Governança do Sistema CFC/CRCs; Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs 2018/2027; Manual do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs.
	E.1.2 - Art. 5º e Anexo Único da Resolução CFC n.º 1.439/13 - Regula o acesso a informações previsto na Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs.	E.2.2 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs 2018/2027; Manual do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema	
	E.1.3 - Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade; Indicadores 2, 3, 4, 5 e 6 do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs.	E.2.3 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs 2018/2027; Manual do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema	
	E.1.4 - Plano de Trabalho do CRCGO; Relatório de Gestão.		

	<b>Gestão de Riscos e Controle Interno</b>	<b>Auditoria Interna</b>	<b>Accountability e Transparência</b>
<b>Mecanismo Controle</b>	C.1.1 - Regimento Interno do CRCGO; Política de Gestão de Riscos do CRCGO; Plano de Gestão de Riscos do CRCGO.	C.2.1 - Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs; Regimento Interno do CRCGO.	C.3.1 - Resolução CFC n.º 1.439/13 - Regula o acesso a informações, previsto na Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs; Carta de Serviços ao Usuário do CRCGO.
	C.1.2 - Política de Gestão de Riscos do CRCGO; Plano de Gestão de Riscos do CRCGO; Comissão de Gestão da Governança Organizacional e Compliance no âmbito do CRCGO.	C.2.2 - Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs; Eleição dos membros do Plenário do CRCGO; Plano de Cargos, Carreiras e Salários do	C.3.2 - Resolução CFC n.º 1.439/13 - Regula o acesso a informações, previsto na Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs.
		C.2.3 - Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs; Política de Governança do Sistema CFC/CRCs.	C.3.3 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027; Manual do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs.
			C.4.4 - Processo Administrativo Disciplinar do CRCGO; Código de Conduta para conselheiros, colaboradores e funcionários do Sistema CFC/CRCs; Comissão de Conduta CRCGO.



## Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

No ano de 2021, o CRCGO designou uma colaboradora para o tratamento de dados pessoais do Regional, referente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Portarias CRCGO nº 008/2021-, que desenvolveu um trabalho no sentido de orientar os demais colaboradores, comissionados e terceirizados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação a proteção de dados pessoais.

Diante disso, a colaboradora incentivou que os colaboradores participassem de capacitações do Sistema CFC/CRCs que foram divididas em módulos.

## Plano Anual de Contratações

O Plano Anual de Contratações (PAC) é um documento que consolida todas as contratações e renovações que o CRCGO pretende realizar ou prorrogar no exercício atual, de modo a obter melhorias no planejamento dos itens e na governança, proporcionando maior transparência e controle neste processo, uma vez que sua divulgação integral é realizada no portal do CRCGO.

Desde 2020, o CRCGO utiliza o PAC como ferramenta de planejamento de suas contratações e renovações, realizando o acompanhamento periódico de sua execução e mantendo atuante a governança das aquisições.

## Alocação de Recursos

Após a avaliação da situação organizacional e financeira do CRCGO e a identificação dos pontos fracos, fortes, oportunidades e desafios, foi priorizada a execução dos seguintes projetos em 2021:

**A**

Contratação de ferramentas de tecnologia da informação que tornem os processos mais sustentáveis e proporcionem melhor comunicação e agilidade.

**B**

Ações de cobrança e novas metodologias que gerem resultados financeiros melhores e reduza a inadimplência

**C**

Ações de responsabilidade socioambiental que aperfeiçoem o relacionamento da entidade com a sociedade

**D**

A elaboração anual do “Plano Anual de Contratações” em consonância com os projetos do Plano de Trabalho e Orçamento para consolidar as contratações que o Conselho pretende realizar ou prorrogar, no exercício subsequente

**E**

Dar publicidade das ações desenvolvidas na mídia social e em outros meios de comunicação como forma de prestar contas e cientificar um maior número de profissionais.

Já a alocação de recursos nos programas foi realizada de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do CRCGO:



**R\$ 880.277,11**

Valor total efetivamente gasto com a função de fiscalização do exercício profissional



**R\$ 2.532.807,73**

Valores Gastos com as demais atividades finalísticas (registro, normatização, julgamento e orientação)



**R\$ 75.150,00**

Valor total gasto com indenizações a conselheiros

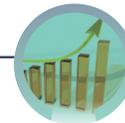
## Desempenho

Para implementar o Planejamento Estratégico, o CRCGO organiza suas atividades de forma a potencializar a geração de resultados que são mensurados regularmente e comparados com as expectativas fixadas, visando identificar e corrigir tempestivamente possíveis distorções, de maneira a subsidiar a Alta Administração com informações importantes para a tomada de decisões.

Nesse contexto, os objetivos estratégicos, os indicadores de gestão e os projetos do Plano de Trabalho são os balizadores das ações do CRCGO. Os indicadores de gestão são mensurados periodicamente e acompanhados, também, por meio do Sistema de Gestão por Indicadores. Os objetivos estratégicos direcionam a elaboração do Plano de Trabalho anual, o qual concretiza o nível operacional do planejamento. Com a execução do Plano de Trabalho, há a transformação da estratégia em ação, ordenando os recursos disponíveis e estabelecendo os planos de ação para a execução das atividades e dos projetos previstos.

Os resultados de todos os indicadores mensurados pelo CRCGO e a execução das metas previstas no Plano de Trabalho ficam disponíveis em nosso Portal da Transparência e Prestação de Contas, no módulo “Programas, Projetos, Metas e Resultados”.

A seguir, para cada área finalística do CRCGO – Fiscalização, Registro e Educação Continuada, é apresentada uma análise detalhada dos indicadores de destaque relacionados, dos principais projetos e ações e o investimento total.



## Fiscalização

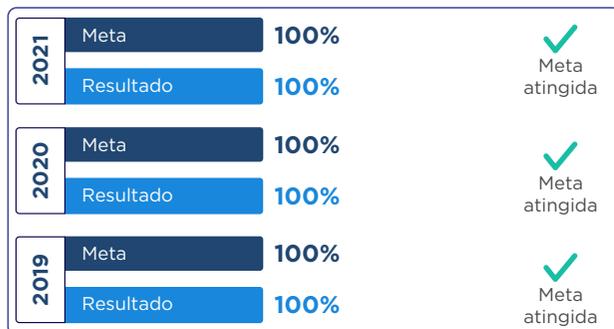
A Fiscalização atua como fator de proteção da sociedade, desenvolvendo ações e procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos. Compete à Vice-Presidência de Fiscalização e a Vice-Presidência de Ética e Disciplina fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil em todo o território estadual, com o intuito de proteger os usuários da Contabilidade, a sociedade e a própria classe contábil da ação de profissionais não habilitados e de contabilistas que exercem a profissão de modo indevido. O Setor de Fiscalização tem por objetivo verificar a regularidade cadastral e a execução de trabalhos técnicos privativos dos profissionais da contabilidade e a apuração de denúncias.



**R\$ 3.420.378,58**  
Investimento total

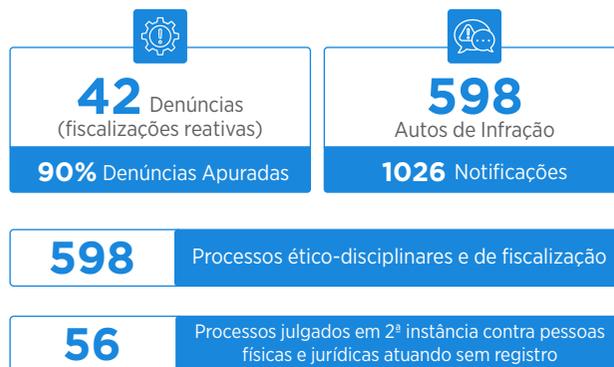
## Indicadores

### Índice de realização de diligências em geral



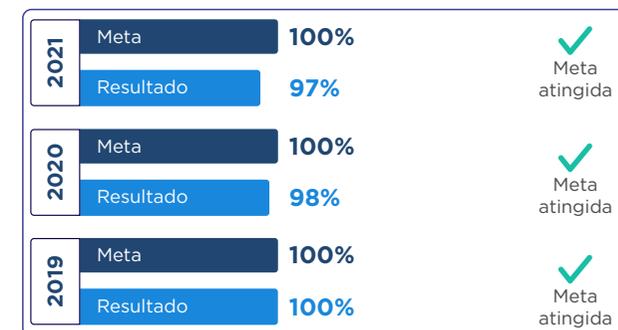
O exercício da Contabilidade é supervisionado, de forma qualitativa, técnica e ética, pelos Conselhos de Contabilidade para combater irregularidades na profissão contábil e atuar como fator de proteção aos usuários das informações contábeis.

Os resultados de 2021 demonstram a retomada dos trabalhos da fiscalização, como notificação e autuação dos profissionais, após a suspensão dos prazos em 2020, devido à pandemia de Covid-19.

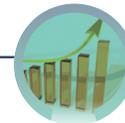


Os CRCGO, por meio da sua Fiscalização, têm como compromisso legal atuar como fator de proteção da sociedade de acordo com os preceitos legais previstos no Art. 2º do Decreto-Lei n.º 9.295/46. Por esse motivo, deve a Fiscalização zelar para que sejam observadas as leis, os princípios e as normas reguladoras do exercício da profissão contábil; estimular a exatidão, a probidade e a diligência na prática da Contabilidade, salvaguardando o prestígio e o bom conceito dos que a exercem; cooperar para a integração profissional e a consolidação dos princípios éticos; e d) atuar como fator de proteção aos usuários das informações contábeis.

### Tempo médio no julgamento de processos da fiscalização



O CRCGO, investido da condição de Tribunais Regionais de Ética e Disciplina, por intermédio de sua Câmara de Ética e Disciplina, profere as decisões de 1ª instância em relação aos processos de fiscalização. O CRCGO busca dar retorno à sociedade e aos profissionais contábeis acerca das fiscalizações reativas (denúncias) e objetiva-se a atuar como fator de proteção ao público.



 **90 dias** Prazo de julgamento (contados da data de recebimento no CRCGO até a data da sessão de julgamento)

**56** processos julgados em grau de recurso

**523** processos julgados dentro do prazo

**80** dias Média de dias de julgamento

**0** processos com Embargos de Declaração não admitidos

O Regulamento de Procedimentos Processuais, aprovado pela Resolução CFC n.º 1.603/2020, passou a vigorar em 2021. Uma das principais mudanças foi a abertura das sessões das Câmaras de Ética e Disciplina e das reuniões dos Tribunais Regionais e Superior de Ética e Disciplina, que antes eram reservadas.

Agora essas reuniões também podem ser realizadas de forma presencial ou virtual. Além disso, ocorreram alterações nos tipos e prazos dos recursos, bem como, no cálculo de penalidades aplicáveis a autuados reincidentes.

### Ética na Profissão

2021	Meta	80%	✓ Meta atingida
	Resultado	66%	
2020	Meta	80%	✓ Meta atingida
	Resultado	71,87%	
2019	Meta	100%	✓ Meta atingida
	Resultado	100%	

Com base em atos normativos específicos, o CRCGO, ao longo de seus 71 anos, apurando os casos de descumprimento das normas e aplicando, quando necessário, as penalidades cabíveis. Mas, para CRCGO, a fiscalização, em primeiro lugar, possui caráter preventivo, devendo-se recorrer às penalidades quando necessárias, para estabelecer os mecanismos e os requisitos do exercício ético e eficaz da profissão.

Com foco na proteção à sociedade e no combate ao mau profissional, por meio da efetividade dos procedimentos fiscalizatórios, o CRCGO alcançou os seguintes resultados:

**80** processos julgados em grau de recurso

**48** processos que tiveram decisões de aplicação de penalidades aos infratores

**58** média de processos analisados por conselheiro

**466** Processos mantiveram a penalidade aplicada em 1ª instância

**49** Processos reformaram a penalidade aplicada em 1ª instância

**132** Processos arquivados (regularização dentro do prazo de defesa, inexistência comprovada do fato gerador da infração ou prescrição quinquenal)

### Penalidades aplicadas

**260** Multa

**154** Multa e advertência reservada

**30** Advertência reservada

**8** Multa e censura reservada

**1** Suspensão e censura reservada

**1** Censura reservada

**1** Censura pública

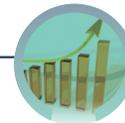
**1** Cassação

 **58** Processos referentes ao exercício ilegal da profissão encaminhados para a Delegacia de Polícia Civil

### Gestão das multas de fiscalização



As ações de cobrança das multas aplicadas são essenciais para garantir a efetividade das ações fiscalizatórias como resultado de todos os procedimentos realizados pelo CRCGO. Em 2021, observa-se o empenho do CRC Goiás de garantir o correto exercício profissional e em cumprir seu papel institucional de atuar como fator de proteção da sociedade.



## Principais projetos e ações

### Campanha de Combate aos Leigos

O departamento de fiscalização do CRCGO pretende continuar realizando todos os anos a campanha de combate aos leigos, que visa incentivar os profissionais contábeis e toda sociedade a denunciar de forma segura e sigilosa aquelas pessoas que exercem a profissão sem o devido registro no Regional. Além disso, o intuito desta campanha é de proteger as prerrogativas do profissional da Contabilidade e conscientizar que o contabilista é fator de proteção da sociedade.

### REGISTRO

O exercício da profissão contábil é uma prerrogativa do profissional habilitado. A área de Registro coordena e supervisiona o registro e o cadastro dos profissionais da contabilidade e das organizações contábeis. Além disso, é responsável pela conferência da documentação apresentada e pela emissão do número que será sua identificação na prestação de serviços de natureza contábil.



**R\$ 91.433,88**  
Investimento total

## Indicadores

### Índice de evolução de registros de profissionais ativos



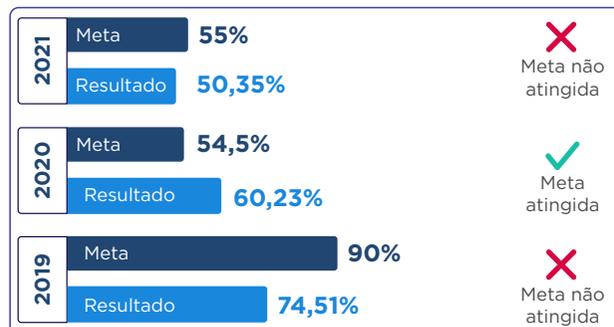
A meta do índice de evolução dos registros de profissionais foi atingida em 2021 devido ao fato de o CRCGO ter intensificado ainda o envio de informações quanto ao benefício de 50% de desconto na anuidade no primeiro registro, para reforçar aos profissionais aprovados em Exame de Suficiência a obrigatoriedade do registro profissional para exercer atividades contábeis.

Mesmo com a crise econômica dos últimos anos, as dificuldades de inserção no mercado de trabalho e o momento de incertezas devido à pandemia de Covid-19, houve um pequeno aumento do número de registros profissionais.

### Novos registros em 2021



### Tempo médio de julgamento de processos de registro



A Câmara de Registro do Regional teve um total de 1.067 processos julgados dentro do prazo estabelecido pelo Conselho Federal. A sequência de resultados positivos demonstra o empenho da Vice-Presidência de Registro para que todos os processos fossem pautados e julgados em conformidade com os prazos estabelecidos.

## Principais projetos e ações

### Atualização e manutenção cadastral

A atualização cadastral é essencial para a difusão dos informativos do Regional, bem como no trabalho de cientificação de eventuais pendências no departamento de registro, procedimentos eleitorais, cobranças e cursos de educação continuada.

### Registro de Profissionais e Organizações Contábeis

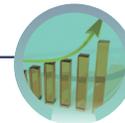
#### Registros Ativos



#### Registros Ativos por Gênero



O registro de profissionais e de organizações contábeis é obrigatório a todos aqueles que queiram exercer e explorar a profissão contábil.



## Exame de Suficiência

O mercado globalizado e cada vez mais competitivo trouxe a necessidade de informações contábeis cada vez mais seguras, precisas e éticas, garantindo à sociedade maior transparência na gestão dos negócios. Atento a essa situação, o CRCGO vem dispensando esforços para assegurar que o futuro profissional da contabilidade tenha habilidades e competências necessárias para atender a essas demandas.

No exercício de 2021, foi realizado 2 edições do Exame de Suficiência, que tiveram a participação dos bacharéis em Ciências Contábeis dos 246 municípios goianos.



A sociedade brasileira é beneficiária direta da aplicação do Exame de Suficiência, uma vez que pode contar com profissionais mais capacitados para atuar no mercado de trabalho.

## Educação Continuada

A Educação Continuada oportuniza o aprimoramento profissional a todos os profissionais da contabilidade e define estratégias de fiscalização preventiva, com a realização de cursos, treinamentos e palestras na busca constante da excelência no exercício profissional. Compete à Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional promover o desenvolvimento da educação continuada, coordenar o Programa de Educação Profissional Continuada e fomentar o desenvolvimento do Ensino Superior de Ciências Contábeis. A Educação Continuada tem por objetivo desenvolver competências para qualificar, atualizar e aprimorar o conhecimento dos profissionais.



# R\$ 524.883,72

Investimento total

## Indicadores

### Investimentos em Desenvolvimento Profissional - per capita



A pandemia de Covid-19 causou grandes impactos sociais e econômicos, transformando hábitos de toda a população mundial. A educação foi uma das áreas mais afetadas com a chegada da pandemia, sendo necessária a revisão dos métodos de ensino e a adaptação de aulas e cursos para a modalidade a distância.

Nesse contexto pandêmico, em que a classe contábil se torna ainda mais essencial aos negócios e à retomada socioeconômica do país, o CRCGO investiu na realização de eventos de capacitação considerando o papel fundamental do profissional da contabilidade na sociedade e a importância das Ciências Contábeis para o desenvolvimento dos negócios. Em 2021, foram executados 107 eventos voltados para a Gestão de Educação Continuada, sendo eles presenciais e online. Os resultados alcançados confirmam o compromisso do Conselho Regional de Contabilidade de Goiás em promover o conhecimento aos profissionais contábeis.



# R\$ 524.883,72

Investimento total

# 02

Eventos presenciais



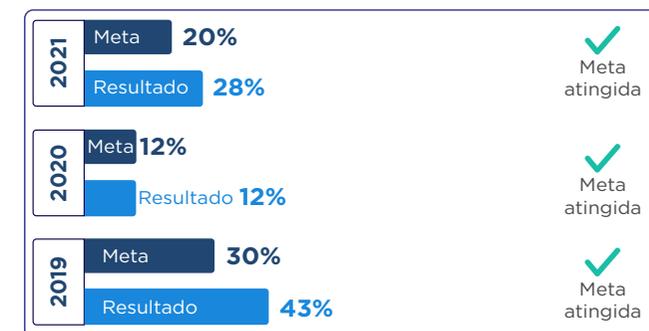
# 105

Eventos online

# 2.704

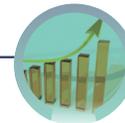
Profissionais capacitados

## Participação dos profissionais da contabilidade, conselheiros e funcionários em eventos de capacitação

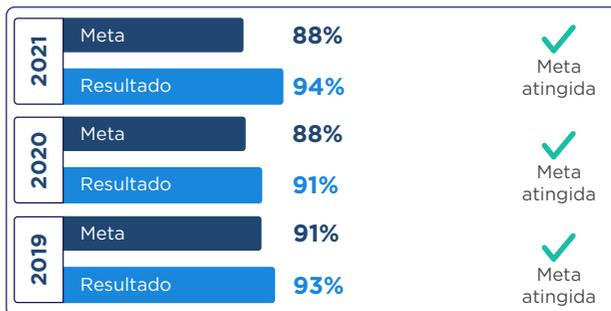


Com a pandemia de Covid-19, a meta de participação dos profissionais da contabilidade em eventos de capacitação foi reduzida devido a necessidade de isolamento social, a mudança na rotina dos contadores e o impacto no acesso às estruturas que permitem o estudo.

De qualquer forma, o resultado, impulsionado pela realização dos eventos virtuais, representa o que o CRCGO tem primado, ao longo do tempo, pela política de excelência profissional. Cada vez mais arrojada, essa política busca contribuir para que os profissionais sejam mais capacitados e sintonizados com as mudanças na profissão.



## Avaliação dos eventos – cursos, seminários, congressos, encontros, etc.



O resultado apresentado demonstra o cumprimento da meta e a responsabilidade institucional com os profissionais contábeis, capacitando-os para um desenvolvimento multiplicador responsável. Mesmo com a pandemia, o CRCGO buscou se reinventar com as realizações de eventos virtuais e acessíveis aos profissionais.

## Principais projetos e ações

### Educação Continuada – Auditores e demais profissionais obrigados

Definir ações para o desenvolvimento, viabilização, controle e fiscalização do programa de educação profissional continuada. Em 2021 foram realizadas 11 reuniões da Câmara de Desenvolvimento Profissional do CRCGO, resultando na análise dos seguintes processos:

#### Quantidade de Processos Julgados

Mês	Quantidade
Janeiro	27
Fevereiro	03
Março	20
Abril	46
Maio	08
Junho	39
Agosto	16
Setembro	08
Outubro	07
Novembro	02
Dezembro	02



178 Processos homologados

### Participação dos conselheiros em eventos nacionais e internacionais

Em 2021 foi realizada no período de 18 a 21/10/2021 em Porto Alegre- RS a XXXIV Conferência Interamericana de Contabilidade (CIC) e a XVIII Convenção de Contabilidade do Rio Grande do Sul. Onze Conselheiros do CRCGO participaram dos eventos.

### Promover a Educação Continuada – encontros/seminários/fóruns/jornadas

O ano de 2021 foi o segundo ano de reinvenções no setor de eventos, pois este foi um dos primeiros a sofrer diretamente as consequências da pandemia e o último a estabilizar suas ações. Por esses motivos, o CRCGO apostou na realização dos eventos em formato on-line e obteve grande sucesso nas edições realizadas.

#### Principais eventos:

- KICK OFF 2021 TAX
- Ao vivo no Youtube: TEC-DAY Contábil 2021
- X Encontro de Contabilidade da Amazônia Legal
- 1º Congresso Virtual da CJLC/GO - Jovens de Sucesso: Empreendedorismo e Alta Performance na Contabilidade

### Relacionamento Institucional com Entidades Nacionais

A parceria com diversas entidades demonstra o trabalho efetivo do CRCGO em ampliar suas ações de articulação com parceiros estratégicos visando aumentar a sua capacidade de atuação e promover a valorização da profissão e dos profissionais da Contabilidade, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do País.

O Regional prioriza o firmamento de parcerias com instituições de ensino para o oferecimento de vantagens financeiras como descontos nas mensalidades para os profissionais registrados, como também em empresas que oferecem cursos de aperfeiçoamento de curta duração, além dos cursos pontuados para a Educação Profissional Continuada.

O CRCGO também trabalha na vertente de aproximação dos órgãos públicos, na tentativa de melhorar e agilizar a prestação do serviço público aos contabilistas.



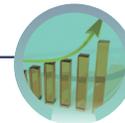
03 Parcerias com entidades nacionais

### Programa Contador Parceiro – Construindo o Sucesso

Lançado no dia 22 de setembro de 2021, o Programa Contador Parceiro – Construindo o Sucesso, fruto da parceria CRCGO e Sebrae Goiás, tem como objetivo capacitar os profissionais da contabilidade para atuar em gestão e inovação, visando à criação de uma rede de suporte e consultoria para os pequenos negócios.

O curso gratuito, ofertado na modalidade EAD, é composto por 13 módulos, que abordam conteúdos sobre tendências de mercado, liderança, estratégia, empreendedorismo, diagnóstico, consultoria, sustentabilidade, tecnologia e inovação, que beneficiam as empresas e serviços para os pequenos negócios.

O curso é pontuado para o PEPC-CFC.



## Gestão de pessoas

Um dos principais objetivos estratégicos do CFC é “Atrair e Reter talentos”. Para isso, a entidade oferece aos seus empregados planos de saúde, vale alimentação, treinamentos, programa de avaliação de desempenho, entre outros. E, para os terceirizados, o CRCGO incentiva o desenvolvimento das capacidades técnicas e humanas.

O Conselho finalizou o ano de 2021 com um total de 388 colaboradores, sendo 6 trabalhando diretamente na atividade fim de fiscalização da profissão contábil.

Colaboradores	2020	2021
Empregados Efetivos	27	27
Comissionados	5	5
Estagiários	1	1
Terceirizados	5	5
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>38</b>

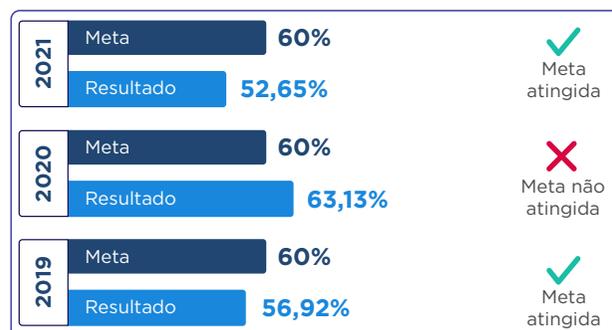
## Taxa de Desligamento



Em 2021 não houve o desligamento de funcionários, o que possibilitou o cumprimento da meta. Contudo, em 2020 a meta não foi cumprida por apenas 0,03% pontos percentuais, ou seja, o resultado foi muito próximo do esperado. Além do mais, o desligamento ocorrido foi por solicitação do funcionário. Entretanto, o Regional continuará trabalhando para melhorar o resultado do indicador.

Diante disso, o CRCGO pretende melhorar a relação entre empregado e colaborador através de treinamentos, elaboração de práticas laborais, conceder melhores benefícios assistenciais e melhorar o ambiente de trabalho com aquisição de novos equipamentos e móveis. Além de realizar mais reuniões com os colaboradores a fim de estreitar a relação entre ambas as partes, para melhor detecção e consequentemente resolução de futuros problemas

## Índice de Despesas com Pessoal



Quanto ao detalhamento das despesas com o pessoal, percebe-se uma diminuição no ano de 2021, em relação a 2020, devido ao fato do CRCGO ter melhorado a arrecadação do Regional através de novas práticas de cobrança elaboradas no setor de cobrança.

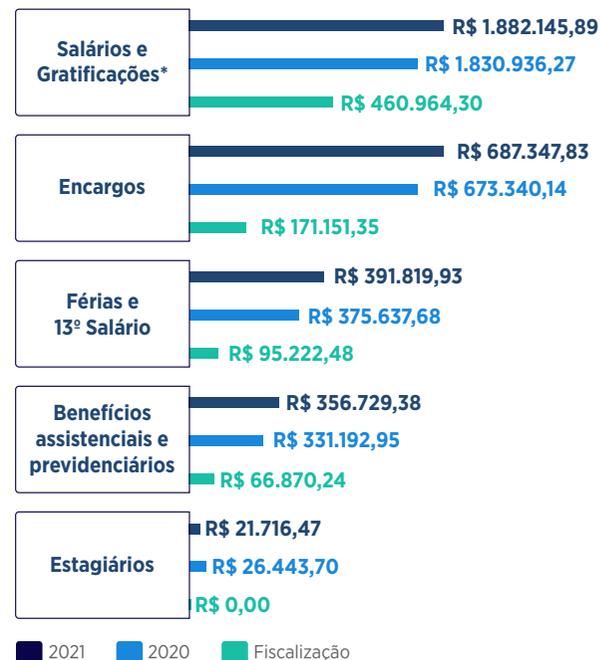
### Despesa de Pessoal

R\$ 3.315.218,37  
2021

R\$ 3.213.188,27  
2020

### Detalhamento da Despesa de Pessoal

(cargos efetivos + cargos comissionados + estagiários)

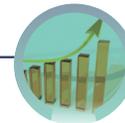


\*O Funcionário Luiz Fernando Moreira Bioni da Fonseca esteve afastado pelo INSS desde 03/04/2021.

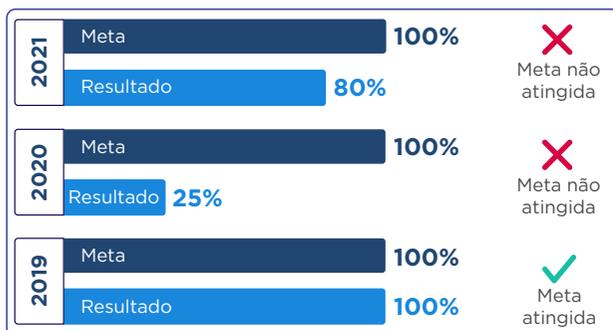
## Treinamento e desenvolvimento

Para atender às diretrizes estratégicas “Influenciar a formação das competências e das habilidades dos profissionais, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e funcionários do Sistema CFC/CRCs” e “Atrair e reter talentos” o Conselho investe sistematicamente na capacitação do corpo funcional.

O CRCGO elabora o Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) com a finalidade de capacitar e desenvolver os funcionários para melhor execução de suas atividades. O PDL tem por objetivo geral desenvolver lideranças; aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes alinhadas ao planejamento estratégico; preparar líderes e gestores para uma atuação inovadora em busca de soluções eficientes e eficazes e formar um time de liderança mais coeso e gestores conscientes de seu papel na entidade.



## Índice de Percentual de Treinamento



O PDL é um instrumento que visa implementar ações de capacitação, objetivando à qualificação, aperfeiçoamento e o desenvolvimento dos gestores do CRCGO, envolvendo todos que possuem cargos de liderança/coordenação. O CRC Goiás pretende implementar o Plano Anual de Treinamentos (PAT) em 2022, bem como atualizar o PDL.



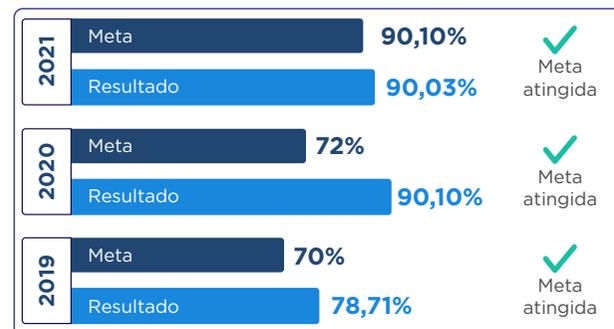
Os colaboradores do CRCGO tiveram treinamentos nos sistemas internos específicos, como sistema de consulta, protocolo, ouvidoria, portal da transparência, cursos web, sistema de fiscalização eletrônica, serviços, além de treinamentos do CFC.

## Pesquisa de satisfação dos empregados

Com o objetivo de aferir o nível de satisfação dos empregados com relação à infraestrutura e às ações desenvolvidas pelo CRCGO em benefício ao corpo funcional, anualmente, é aplicada pesquisa para que todos os colaboradores possam responder, de forma voluntária e anônima, às questões que compõem a pesquisa.

A pesquisa aborda a disponibilidade de recursos operacionais (hardware, software, equipamentos, mobiliário e materiais de expediente); estrutura predial, incluindo segurança e limpeza; relacionamento interpessoal; comunicação interna; pertencimento e orgulho de trabalhar na empresa; benefícios e treinamentos; e as ações desenvolvidas pelo CRCGO para prevenção da Covid-19 no ambiente de trabalho.

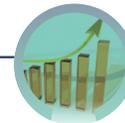
## Grau de satisfação de funcionários em relação à infraestrutura e ações desenvolvidas pelo Conselho Federal/Regional em prol do corpo funcional



O resultado da pesquisa aplicada em 2021 teve a participação de 25 colaboradores, entre empregados e estagiários, que pontuaram satisfação em relação às ações desenvolvidas pelo CRCGO.

Em 2021 os resultados também foram positivos e a meta estabelecida pelo Sistema de Gestão de Indicadores foi atingida. A pesquisa demonstrou que 90,03% dos colaboradores estão satisfeitos com a infraestrutura e as ações desenvolvidas pelo CRCGO.

Além disso, evidenciou aumento no nível de satisfação, comparativamente a 2019, em que o resultado foi de 78,71, e uma diminuição em relação a 2020, no qual o resultado foi de 90,10%.



## Gestão de licitações e contratos, incluindo de TI

As contratações do CRCGO são regidas pelos princípios da Constituição Federal de 1988 e possuem conformidade com os normativos legais que regem a matéria, em especial:

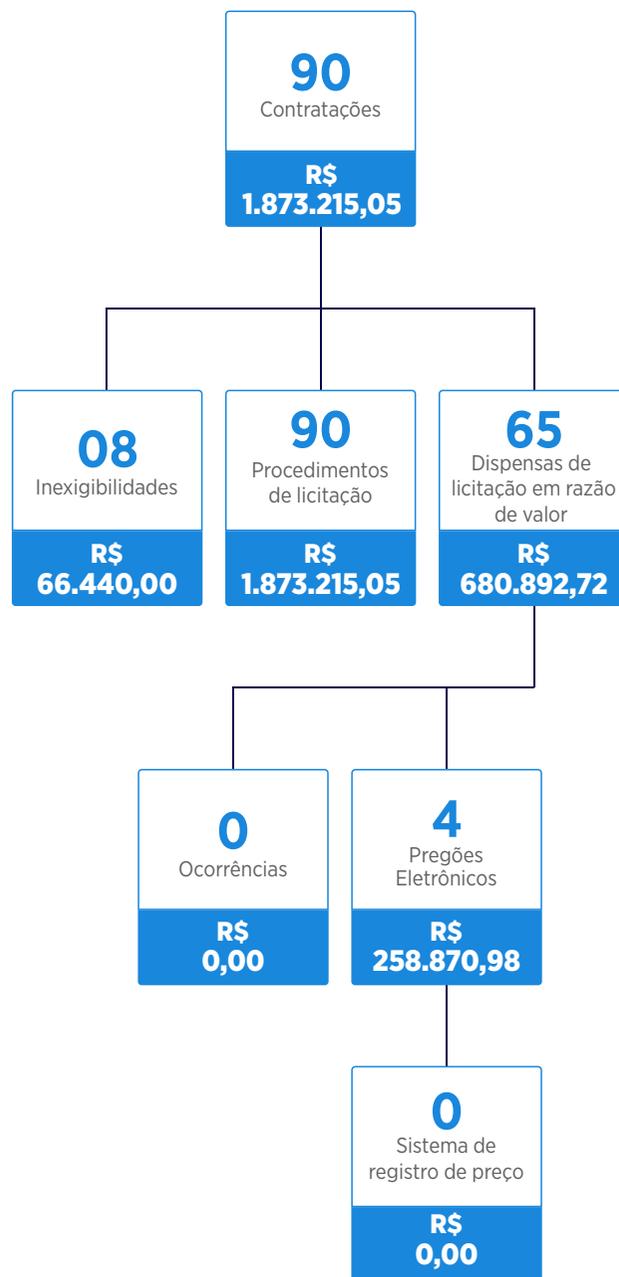
- Lei nº 8.666/1993;
- Lei nº 14.133/2021;
- Lei nº 10.520/2002;
- Lei Complementar nº 123/2005;
- Decreto nº 7.892/2013;
- Decreto nº 10.024/2019;
- Decreto n.º 3.555/2000;
- Decreto n.º 3.722/2001;
- Decreto n.º 5.450/2005;
- Decreto n.º 8.538/2015;
- Instrução Normativa MPDG nº 5/2017.

Além disso, o CRCGO conta com diversas instâncias de controle, entre elas: Controle Interno, Procuradoria Jurídica e a Auditoria Interna. O Conselho conta, ainda, com equipes de planejamento de contratações as quais são responsáveis pela elaboração dos documentos relativos aos procedimentos de contratação na fase interna.

Vale destacar, também, a vinculação das contratações e prorrogações contratuais ao Plano Anual de Contratações (PAC) de 2021, que está disponível no site do CRCGO.

Mais informações [acesse](#)

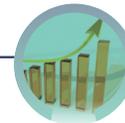
As contratações efetuadas no exercício de 2021 totalizaram R\$ 1.873.215,05, das quais 78% foram realizadas, principalmente, por meio de Dispensa de Licitação (modo convencional de dispensa) e Cotação eletrônica, e 12% por formalização de processos de pregões eletrônicos e inexigibilidades, para atender aos programas de Suporte e Apoio a Atividades Fins e Gestão de Educação Continuada, conforme diagrama a seguir:



Comparação de contratações 2020-2021:

Modalidade de contratação	
2021	2020
<b>R\$ 258.870,98</b> Pregão Eletrônico	<b>R\$ 127.848,00</b> Pregão Eletrônico
<b>R\$ 0,00</b> Concorrência	<b>R\$ 0,00</b> Concorrência
<b>R\$ 680.892,72</b> Contratações Diretas	<b>R\$ 507.800,40</b> Contratações Diretas
<b>R\$ 680.892,72</b> Dispensa	<b>R\$ 463.330,40</b> Dispensa
<b>R\$ 66.440,00</b> Inexigibilidade	<b>R\$ 44.470,00</b> Inexigibilidade
<b>R\$ 1.006.203,70</b> Total	<b>R\$ 635.648,40</b> Total

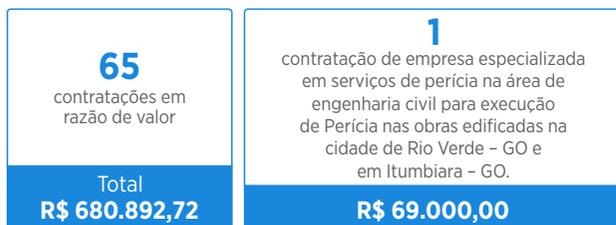
A redução de 27,92% nos valores contratados por meio de Pregão Eletrônico, decorreram de contratações de prestação de serviços reforma de móveis (cadeiras), plano de saúde, além da aquisição de notebooks e scanner de mesa, realizadas em 2021. A concorrência realizada foi para atender a demanda do CFC com a aquisição de equipamentos de informática. Quanto ao aumento no valor das contratações por pregão eletrônico, essas foram, especialmente, para atender ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).



## Contratações diretas

No ano de 2021, as compras diretas (dispensas e inexigibilidade) voltaram a representar maior quantidade de processos de contratação, com o advento da nova Lei de Licitações 14.133/2021, que aumentou o limite da dispensa de licitação, conforme Inciso II do artigo 75 da nova Lei, fato este que abrangeu a versatilidade e dinâmica nas contratações diretas. No tocante às contratações do CRCGO, é importante ressaltar a contratação de recepcionistas para atuar no protocolo do Regional e o apostilamento dos serviços de vigilância, que tratam diretamente com o cuidado e atenção aos visitantes do regional.

### Dispensa



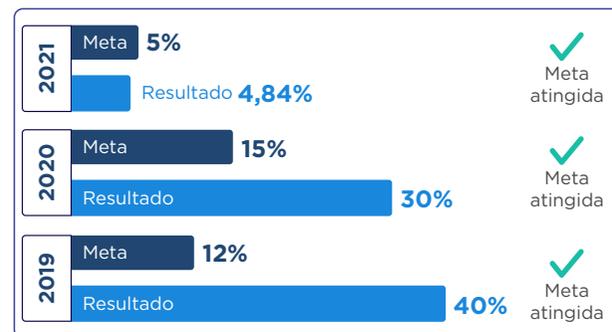
### Inexigibilidade



## Contratações mais relevantes

Gestão de Educação Continuada	
<p><b>Objetivo Estratégico:</b> Realização de palestras e cursos em oferecimento ao contabilista</p> <p><b>Objeto:</b> Contratação de Plataforma Digital para realização de Cursos e Palestras</p> <p><b>Justificativa:</b> Diante da pandemia da COVID-19 causada pelo novo coronavírus no mundo inteiro, ao Estado de Goiás, todas as empresas tiveram de adotar medidas preventivas, como uso de máscaras, distanciamento social e cancelamento de eventos presenciais, no tocante, o CRCGO acatando os Decretos municipais e Estaduais, fora providenciado a contratação nesse tipo específico de serviço afim de atender a classe contábil, na necessidade de dar continuidade aos estudos e aprimoramento técnico.</p>	<p>Valor contratado <b>R\$ 22.200,00</b></p> <p>Modalidade Dispensa de Licitação <b>nº PIN 000124/2021</b></p>
Gestão de Suporte e Apoio as Atividades Fins	
<p><b>Objetivo Estratégico:</b> Contribuir com o bom andamento dos departamentos deste CRCGO. As recepcionistas serão devidamente preparadas/qualificadas para prestar os serviços necessários do órgão (CRCGO), bem como em atender o sistema CFC/CRC's.</p> <p><b>Objeto:</b> Contratação de empresa terceirizada para alocação de 2 recepcionistas para o setor de recepção do Conselho Regional de Contabilidade de Goiás</p> <p><b>Justificativa:</b> A contratação da empresa prestadora de serviço de Recepcionista é de suma importância para atender as demandas do Regional, uma vez que não temos funcionários para tal função.</p>	<p>Valor contratado <b>R\$ 100.800,00</b></p> <p>Modalidade Pregão Eletrônico <b>nº PIN 000075/2021</b></p>

## Índice de renovação do parque de informática



O CRCGO vem adotando o critério de manter seu parque tecnológico atualizado. Os equipamentos do parque de informática são constantemente atualizados pelo período de 3 a 5 anos. O objetivo da atualização é evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho, reduzir o índice de falhas pela não utilização de equipamentos antigos, assegurar o melhor nível de manutenção ofertado pela garantia original do fabricante e, conseqüentemente, melhorar a prestação de serviços aos profissionais da contabilidade e à sociedade.

Em 2021, o CRCGO investiu na aquisição de computadores (estação de trabalhos), HD's externo portátil, estabilizadores, scanner de documentos, leitor de código de barras, licenças Office, passadores de slides e notebooks, sendo este último para a realização do trabalho em homeoffice pelo corpo funcional e o resultado dessas ações possibilitaram aumentar o percentual da meta fixada para o exercício.