

Tendências de mercado de serviços de contabilidade

Para onde caminhamos?

- Global Market Research
- Mapa do empreendedorismo na contabilidade 2020

U\$ 574,4 bi

Crescimento de 6,3% | previsão de U\$730 bilhões em 2023

1. Terceirização operações (inclusive) para economias emergentes

Foco em serviços de alto valor

2. Reformas regulatórias globais: mais serviços consultivos

LGPD, BASEL-3, BREXIT, SAFT

3. Escassez de profissionais qualificados

TECNOLOGIA, SOFT SKILLS, BUSINESS

SOFT SKILLS

Exemplos

1. Inteligência emocional: auto conhecimento, motivação, empatia, sociabilidade, auto controle;
2. Trabalho em equipe;
3. Growth Mindset;
4. Abertura para Feedback;
5. Adaptabilidade;
6. Escuta ativa;
7. Ética profissional.

4. Novas tecnologias: automação do transacional

BLOCKCHAIN, IA, RPA, CHATBOTS, CLOUD, ERP

5. Novas tecnologias: humanização do relacional

VIDEO CHAMADAS, COLABORAÇÃO, MENSAGENS, HELP DESK

6. Crescimento por fusões e aquisições

GEOGRAFIA, ESPECIALIZAÇÃO, NICHOS DE MERCADO

7. Oferta de serviços de maior valor

Consultorias, Serviços Financeiros, Mentoring, Advisory

VALOR

MULTIDISCIPLINAR
HUMANIZADO
FOCO NA ESTRATÉGIA

DATA DRIVEN
HUMANIZADO
FOCO NO NEGÓCIO DO CLIENTE

AUTOMAÇÃO EXTREMA
PROCESSAMENTO GLOBALIZADO
FOCO NA ESCALA

NÍVEL 3

CONSELHEIRO

Modelos para decisões estratégicas

NÍVEL 2

CONSULTOR

Projetos para resolver problemas

NÍVEL 1

OPERADOR

Execução de tarefas

MUDAR MODELOS
DE NEGÓCIOS

RESOLVER PROBLEMAS
DE NEGÓCIOS

REALIZAR TAREFAS
OPERACIONAIS

COMPETIÇÃO



Mapa do empreendedorismo

Na contabilidade 2020 - Brasil

PRINCIPAIS INDICADORES

Junho de 2020

	Média geral	80% menores	20% maiores
Receita média	R\$ 120.700	R\$ 45.800	R\$ 413.281
Quantidade de clientes	114	68	290
Burn (gasto total mensal)	R\$ 79.300	R\$ 24.693	R\$ 280.833
Geração líquida de caixa	R\$ 41.400	R\$ 21.107	R\$ 132.448
Geração de caixa (%)	34%	46%	32%
Custo com pessoal operacional	R\$ 53.907	R\$ 17.758	R\$ 172.343
Margem operacional bruta	55%	61%	58%
Colaboradores	16	7,3	49
Receita por colaborador	R\$ 7.544	R\$ 6.274	R\$ 8.383
Custo por colaborador	3.369,2	2.432,6	3.495,8
Reservas financeiras	R\$ 132.738	R\$ 45.387	R\$ 476.406
Cash runway (meses)	1,7	1,8	1,7
Clientes por funcionário	7,1	9,3	5,9

SUA EMPRESA PLANEJA OFERTAR QUAIS SERVIÇOS AOS CLIENTES

Além dos que já realiza?

	Média geral	80% menores	20% maiores
BPO do contas a pagar	39,2%	42,5%	26,3%
BPO do contas a receber	37,4%	40,4%	25,0%
Elaboração de planos de negócios	31,4%	33,0%	25,0%
Diagnósticos contábeis/financeiros	31,2%	31,6%	31,3%
Implantação e monitoramento de indicadores de desempenho	28,8%	27,7%	33,8%
Planejamento estratégico de negócios	28,1%	28,0%	27,5%
Recomendações para melhorar o negócio	27,2%	26,3%	32,5%
Planejamento tributário	22,0%	25,7%	7,5%

QUAIS DAS AÇÕES SUA EMPRESA PRETENDE PRIORIZAR?

Nos próximos 12 meses

	Média geral	80% menores	20% maiores
Captar novos clientes	79,28%	78,88%	80%
Aumentar a produtividade da empresa	62,16%	57,75%	78,95%
Melhorar o atendimento a clientes	55,81%	54,81%	60%
Integrar sistemas de gestão de clientes com o escritório	52,85%	51,87%	56,84%
Implantar novas tecnologias	52,2%	48,7%	66,3%
Aumentar a capacitação técnica a equipe	48,0%	46,8%	51,6%
Revisar as estratégias da empresa	41,7%	41,4%	41,1%
Melhorar a experiência do cliente	40,4%	37,7%	50,5%
Implantar sistemas para controle de processos	36,4%	36,6%	35,8%
Aumentar a capacitação gerencial da liderança	35,7%	30,8%	53,7%
Desenvolver engajamento de colaboradores	33,6%	30,0%	48,4%



O mercado brasileiro segue as tendências globais

E há muitas oportunidades para empresas da contabilidade

“**Contabilidade é um bom
negócio para quem
entende de negócios**”

Roberto Dias Duarte | International Advisor

Whatsapp: +55 (31)99975-1357

