

MINIARTIGO - “Contratos de Terceirização”

- Foco na Decisão Judicial

(Projetos para Mudança ou Funcionamento do Negócio)

Metodologias de Gestão; Desenvolvimento; Operação --

A “Qualidade e Segurança da Sustentabilidade”

do “Acordo de Nível de Serviços” (SLA) ----

Autor: Professor Doutor Antonio de Loureiro Gil

Questão.

“CONTRATOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE PROJETOS” SÃO ESTRUTURADOS CONFORME A VARIÁVEL “QUALIDADE E SEGURANÇA DA SUSTENTABILIDADE DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS (SLA)”? ---- A TERCEIRIZAÇÃO COM PROJETOS PARA (1) MUDANÇA OU (2) FUNCIONAMENTO DE NEGÓCIOS PRIVADOS OU GOVERNAMENTAIS.

1 – Introdução.

O acordo de nível de serviços (SLA – Service Level Agreement) é entidade de interesse de diversas áreas organizacionais privadas ou públicas.

No particular, a área jurídica das organizações privadas ou governamentais e os escritórios de assessoria jurídica devem possuir expertise na sintonia das cláusulas financeiras com as cláusulas técnicas / operacionais para fazer frente a possíveis processos judiciais quando do “ciclo de vida do projeto” ---- gestão e desenvolvimento de projetos em ação.

O conhecimento de “Ferramentas Tecnológicas”, aplicadas para elaborar e acompanhar contratos de terceirização de projetos é um “must” quando da formação no nível da pós-graduação de profissionais formados na área de direito.

As “ferramentas tecnológicas” são entidades definitivas para a “qualidade e a segurança da sustentabilidade do acordo de nível de serviços” quando da “gestão de projetos de terceirização”.

Os parâmetros determinantes da variável “Qualidade e Segurança Jurídica” compreendem:

1 – Não prescindir do trabalho e conhecimento de peritos e assistentes técnicos ---- responsáveis pela apuração e formatação das provas periciais relacionadas à “boa governança da gestão de projetos terceirizados” ---- a *transparência e a correção do processo judicial em ação.*

2 – *O contrato de terceirização e seu acordo de nível de serviços (SLA) integrante como “campo de batalha” do embate jurídico entre as partes “contratante” e “contratado”.*

3 – A égide da variável “indício; evidência; prova” como norte para as decisões judiciais.

- A TEORIA DA DECISÃO JUDICIAL

O ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS (SLA) COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA A RACIONALIDADE DA DECISÃO JUDICIAL.

2.0 – A Lógica e a Prova.

Cláusulas inerentes a “contratos de terceirização de projetos”, no momento “acordo de nível de serviços”, devem incorporar “ferramentas tecnológicas” ---- com o objetivo de sustentar “governança / transparência” na gestão e desenvolvimento dos projetos privados ou governamentais diante de possíveis processos judiciais ---- de natureza:

A “qualidade e a segurança da sustentabilidade” como ideia-chave para o sucesso do projeto

1 – Indicadores de desempenho / falhas.

Visão maximizar desempenho e minimizar falhas.

2 – Parâmetros da Gestão.

4 E’S (eficácia; efetividade; eficiência; economicidade); produtividade; segurança (física; lógica; confidencialidade; ambiental; ocupacional); regulamentações / legislação.

3 – Evento Organizacional.

FCS – fator crítico de sucesso; SPOF (single point of failure) – ponto da falha.

4 – Gestão do Conhecimento.

5w/2h; causas; efeitos; vantagens; necessidades; restrições.

5 – Representação Gráfica do Processo / Produto.

“WBS” (work breakdown structure) – momento projeto de mudança ou operação do negócio.

6 – Gestão do Risco.

Variável “contingência / incerteza / risco” no ambiente de sua vigência o horizonte “presente / futuro”.

7 – Controle Interno.

Formalização da sistemática de (7.1) “gestão e desenvolvimento do projeto” e (7.2) “gestão e operação do negócio”.

A lógica de aplicação das ferramentas gerenciais está associada á estrutura das metodologias da (1) gestão e do (2) desenvolvimento de projetos.

O HORIZONTE “PASSADO / PRESENTE / FUTURO”

DO PROJETO EM AÇÃO ----

A gestão do risco é a ferramenta tecnológica ---- para elaboração de cláusulas contratuais inseridas no “SLA” (acordo de nível de serviços) ---- mais delicada para consumo por profissionais da área de direito.

No particular, a utilização das visões “comportamental”; “qualitativa”; “quantitativa” para as cláusulas de contratos de terceirização de projetos ---- objeto da variável “contingência / incerteza / risco” ---- despertam preocupações jurídicas quanto a sua aplicabilidade.

Mas, a nossa sociedade é caracterizada por “intensa e constante mudança no processo / produto do projeto” -- -- vetor determinante para processos judiciais.

A ferramenta tecnológica “Gestão do Risco” como marco para a “boa qualidade da sustentabilidade das ações / decisões judiciais” no século XXI, o impacto da decisão judicial na “Relação com o Mundo” no horizonte “presente / futuro”.

3 – Conclusão.

Cursos de universidades corporativas, de mestrado profissionalizante e mesmo de especialização na área do direito requerem qualidade no seu currículo com o adicionar disciplinas, palestras ou matérias de natureza “Qualidade e Segurança da Sustentabilidade do acordo de nível de serviços (SLA)”.

O PROFESSOR GIL E EQUIPE POSSUEM AS QUALIDADES PROFISSIONAIS E A ABORDAGEM TECNOLÓGICA PARA APLICAR / REALIZAR “A GESTÃO DE CONTRATO DE TERCEIRIZAÇÃO DE PROJETO COM APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS” JUNTO ÀS ENTIDADES PRIVADAS OU GOVERNAMENTAIS ---- DEPARTAMENTOS JURÍDICOS E ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA NO FOCO.

Pesquisas, trabalhos acadêmicos, palestras, seminários, disciplinas de pós-graduação (especialização; MBA; mestrado acadêmico; doutorado), inclusive pesquisas organizacionais, são de importância definitiva para maior e melhor atuação dos profissionais da área de direito com o incorporar as práticas para gestão de projetos de terceirização de serviços com o uso das ferramentas tecnológicas aos modelos de contratos de terceirização no ambiente privado ou governamental.

A “QUALIDADE E A SEGURANÇA DA SUSTENTABILIDADE NEGOCIAL” COMO ENTIDADE DO SUCESSO FINANCEIRO E TÉCNICO – OPERACIONAL DOS PROJETOS PRIVADOS OU GOVERNAMENTAIS TERCEIRIZADOS.

Muitas das fraudes ocorridas nos contratos de terceirização de projetos governamentais não ocorreriam ---- com a “Gestão dos Contratos de Terceirização de Projetos com uso das ferramentas tecnológicas – qualidade e segurança do acordo de nível de serviços (SLA)” ---- e teríamos economizado bilhões de reais com desperdício, desvios e trabalho desnecessário quanto ao imputar responsabilidade cível e criminal a gestores e profissionais relacionados a projetos governamentais ou privados fraudulentos ► força às “provas técnicas” nos tribunais em ação.

O TRABALHO DE PERITOS E ASSISTENTES TÉCNICOS É DETERMINANTE PARA UMA SAUDÁVEL SOCIEDADE DE NEGÓCIOS NO SÉCULO XXI ---- O SÉCULO COM INTENSA MUDANÇA / TRANSFORMAÇÃO TÉCNICA – OPERACIONAL DOS NEGÓCIOS PRIVADOS OU GOVERNAMENTAIS.

4 – Bibliografia.

1 -- LIVRO “DESAFIO AOS DEUSES – A FASCINANTE HISTÓRIA DO RISCO”—AUTOR: PETER BERNSTEIN – (EDITORA CAMPUS) DO RIO DE JANEIRO – PRIMEIRA EDIÇÃO 1996.

2 – LIVRO “GESTÃO: CONTROLE INTERNO, RISCO E AUDITORIA” – AUTORES: ANTONIO DE LOUREIRO GIL; CARLOS HIDEO ARIMA; WILSON TOSHIRO NAKAMURA – EDITORA SARAIVA DE SÃO PAULO – PRIMEIRA EDIÇÃO – MARÇO DE 2013.

3 – LIVRO: “CONTINGÊNCIAS EM NEGÓCIOS” – AUTOR: ANTONIO DE LOUREIRO GIL – EDITORA SARAIVA DE SÃO PAULO – PRIMEIRA EDIÇÃO DIGITAL – WWW.SARAIVAUNI.COM.BR -- 2012.

4 – LIVRO “BALANÇO INTELECTUAL” – AUTORES: ANTONIO DE LOUREIRO GIL; JOSÉ CARLOS ARNOSTI – EDITORA SARAIVA DE SÃO PAULO – PRIMEIRA EDIÇÃO 2010 E EDIÇÃO DIGITAL -- 2012.

5 – LIVRO “SISTEMAS DE INFORMAÇÕES CONTÁBEIS”—AUTORES: ANTONIO DE LOUREIRO GIL; CESAR AUGUSTO BIANCOLINO; TIAGO NASCIMENTO BORGES – EDITORA SARAIVA SÃO PAULO – PRIMEIRA EDIÇÃO 2011.

6 – LIVRO “GESTÃO DA QUALIDADE EMPRESARIAL” – AUTOR ANTONIO DE LOUREIRO GIL – PUBLICAÇÕES EUROPA – AMÉRICA DE LISBOA PORTUGAL – PRIMEIRA EDIÇÃO 2010 – Á VENDA NA LIVRARIA CULTURA ESQUINA DE AVENIDA PAULISTA COM A RUA AUGUSTA (SÃO PAULO – BRASIL).

7 – LIVRO “GESTÃO DE TRIBUTOS NA EMPRESA MODERNA” – AUTORES: ANTONIO DE LOUREIRO GIL; PAULO ROBERTO GALVÃO; FLÁVIO FERNANDES PACETTA; JOÃO ANTONIO PIZZO; JOSÉ EDUARDO MOGE; ROGÉRIO LEITE – EDITORA SENAC – SP – PRIMEIRA EDIÇÃO 2011.