

IPOG INSTITUTO DE
PÓS-GRADUAÇÃO
& GRADUAÇÃO

 **CRCGO**
CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DE GOIÁS

CONTABILIDADE DIGITAL & INTELIGENCIA FISCAL

- Palestrante: Mônica Porto
- Instagram: @monica_porto



CONTABILIDADE DIGITAL & INTELIGENCIA FISCAL

A hand is shown holding a glowing blue digital interface. The interface features various icons: a smartphone, a home icon, a shopping cart, a camera, a person silhouette, and a gear. The background is dark with a grid pattern and glowing lines. The text "INTELIGÊNCIA FISCAL - FISCO" is centered in a white box with a black border.

INTELIGÊNCIA FISCAL - FISCO

INTELIGÊNCIA FISCAL – PARTE FISCO

- **Objetivo é aperfeiçoar e generalizar a fiscalização com uso intensivo de TI (sistemas e base de dados), aproximando a ação fiscal da data de realização do fato gerador do imposto, adotando ações fiscais que permitam a auto regularização dos indícios, buscando aproximar-se do potencial contributivo dos contribuintes.**

A atividade de Inteligência Fiscal divide-se em dois ramos:

- A Inteligência, que visa produzir o conhecimento;
- E a Contra-inteligência, que objetiva prevenir, detectar, obstruir e neutralizar ações adversas que ameacem a salvaguarda dos dados, conhecimentos, áreas e instalações, pessoas e meios de interesse da Unidade de Inteligência Fiscal.

PROTOCOLO ICMS 66, DE 3 DE JULHO DE 2009

Dispõe sobre a instituição do Sistema de Inteligência Fiscal (SIF) e intercâmbio de informações entre as unidades da Federação.

As Secretarias de Fazenda, Finanças, Receita ou Tributação dos Estados de Goiás, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Paraná, Piauí, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo, neste ato representados pelos respectivos Secretários de Fazenda, Finanças, Receita ou Tributação, tendo em vista o disposto nos artigos 102 e 199 do Código Tributário Nacional (Lei nº 5.172, de 25.10.1966), resolvem celebrar o seguinte

PROTOCOLO

Nova redação dada ao caput da cláusula primeira pelo Prot. ICMS 03/14, efeitos a partir de 01.04.14.

Cláusula primeira Fica instituído o Sistema de Inteligência Fiscal - SIF -, integrado pelas Unidades de Inteligência Fiscal - UnIF - da União, dos Estados e do Distrito Federal, signatários do presente protocolo, e orientado pela Doutrina de Inteligência Fiscal - DIF - definida no Anexo Único deste protocolo.

Redação original, efeitos até 31.03.14.

Cláusula primeira Fica instituído o Sistema de Inteligência Fiscal - SIF -, integrado pelas Unidades de Inteligência Fiscal - UnIF - dos Estados, signatários do presente protocolo, e orientado pela Doutrina de Inteligência Fiscal - DIF - definida no Anexo Único deste protocolo.

§ 1º O SIF é o conjunto harmônico e integrado de UnIF, baseado na mútua colaboração, com vistas à cooperação técnica e ao intercâmbio de informações, no interesse das atividades de Inteligência Fiscal.

§ 2º Para efeito deste protocolo, considera-se UnIF o setor especializado, formalizado na estrutura da Secretaria de Fazenda, Receita, Finanças ou Tributação da unidade federada, responsável pelo desenvolvimento da atividade de Inteligência Fiscal definida na referida Doutrina de Inteligência Fiscal.

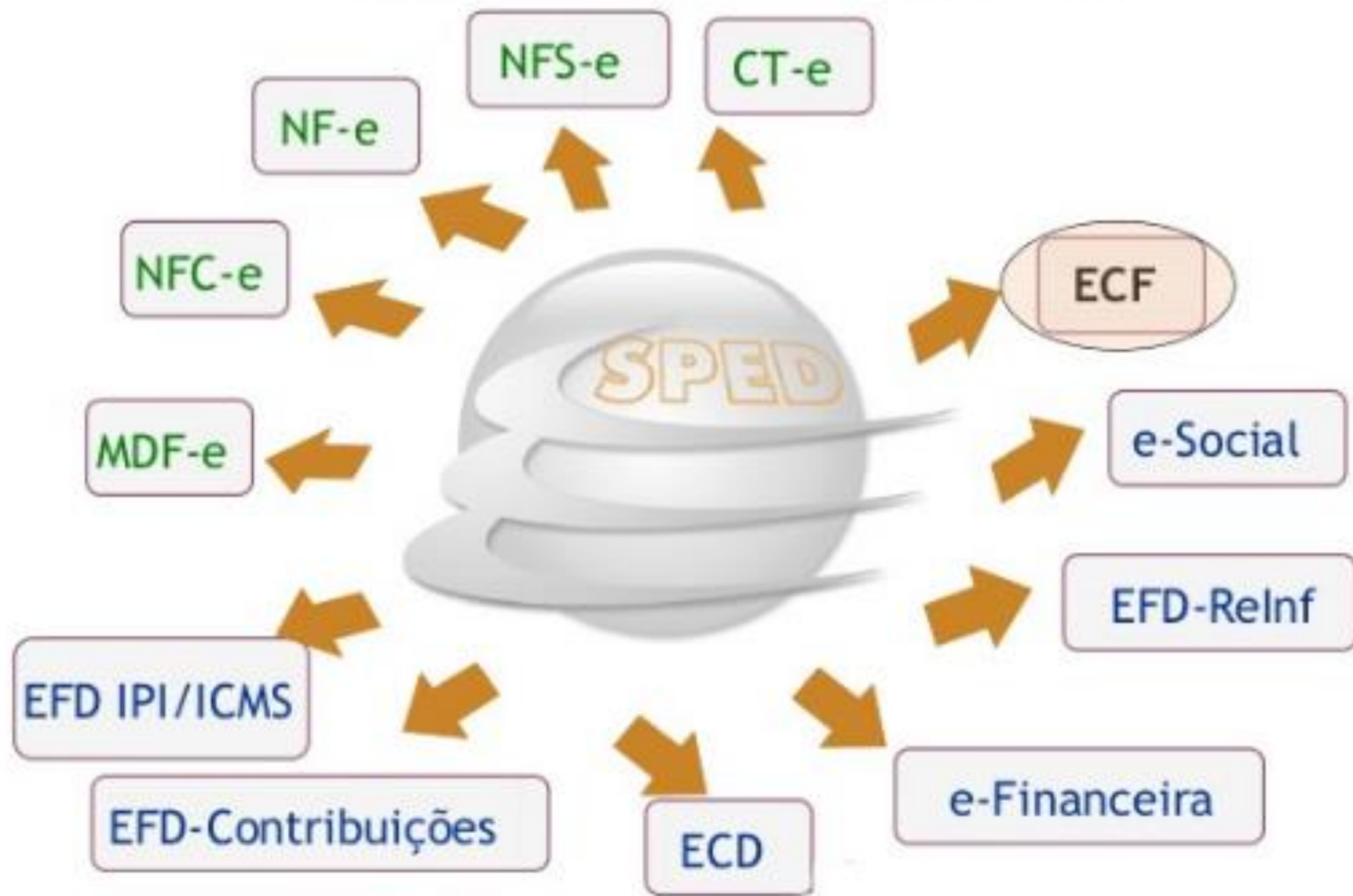
Cláusula segunda O SIF tem como objetivos primordiais:

- I - estabelecer rede permanente de interação entre as UnIF, através da manutenção de fluxo de informações ágil, seguro e institucional, de interesse da atividade de Inteligência Fiscal;
- II - facilitar o desenvolvimento de ações de Inteligência Fiscal, conjuntas e integradas, entre as UnIF;
- III - promover a cooperação técnica entre as UnIF, através da permuta de experiências, métodos, técnicas e da realização de eventos voltados à capacitação dos profissionais de Inteligência Fiscal.

Nova redação dada ao § 1º da cláusula segunda pelo Prot. ICMS 03/14, efeitos a partir de 01.04.14.

§ 1º Será formado grupo de trabalho específico para a criação, implantação e manutenção de portal na rede mundial de computadores - internet -, como forma de facilitar a consecução dos objetivos delineados neste protocolo.

Sistema Público de Escrituração Digital



A hand is shown from the bottom, holding a glowing green orb. The background is dark with various white digital icons: gears, a globe, three people silhouettes, a lightbulb, a laptop, a shopping cart, a location pin, a speech bubble, and a mail envelope. A network of white lines and dots connects these icons. A central white box with a black border contains the text.

INTELIGÊNCIA FISCAL X AUTUAÇÃO FISCAL

- Nos planos de Fiscalização da Receita observamos uma série de operações fiscais estruturadas com mais de 95% de êxito, isso quer dizer que muitos contribuintes não sabem que estão errados, mas o fisco com o seu cruzamento de dados superpotente sabe e já autua o contribuinte.

Resultados de 2018

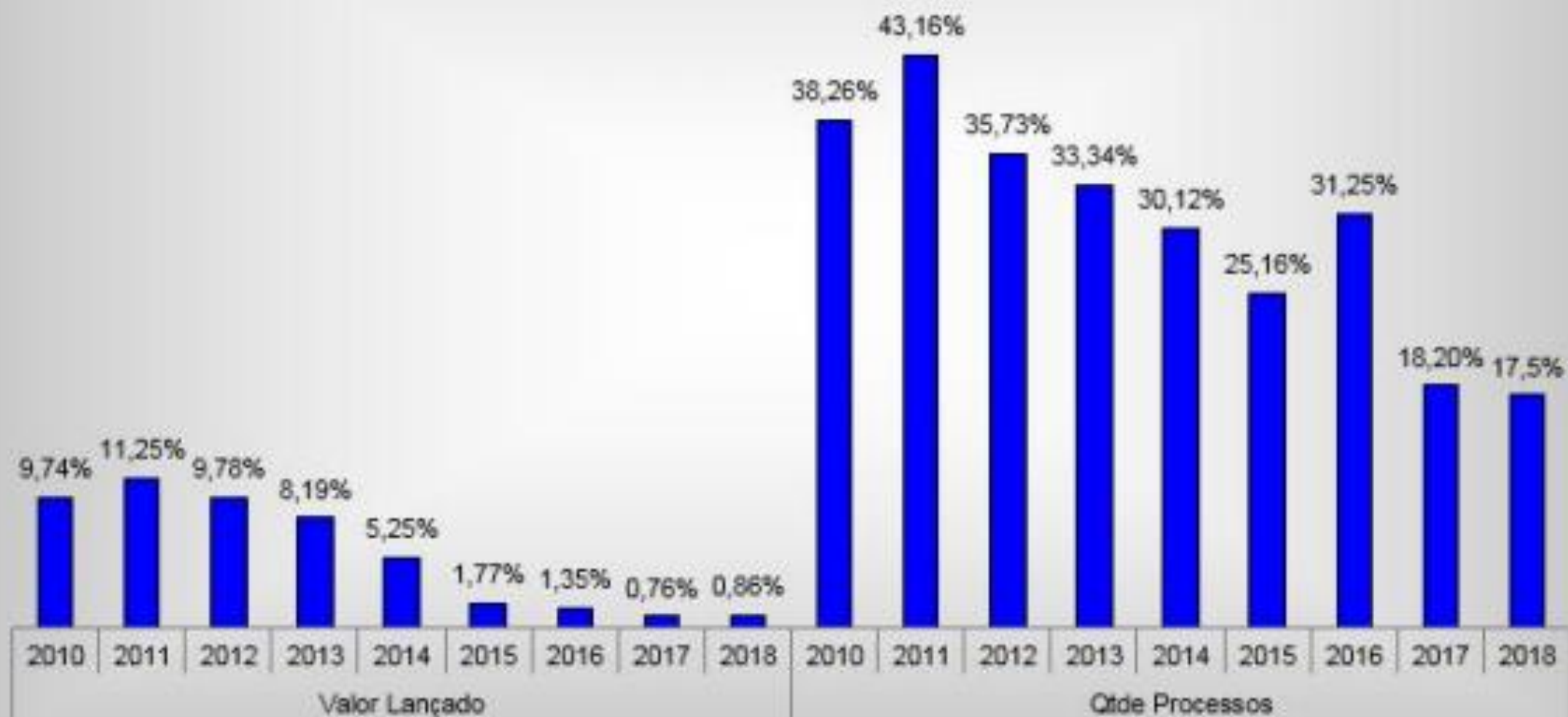
Plano Anual da Fiscalização 2019



Receita Federal

Situação Pago/Parcelado

Participação % no Valor Total Lançado e na Quantidade Total de Processos
2010 a 2018



7. Evolução da qualidade de seleção da Fiscalização



- O fisco cada vez mais utiliza Inteligência em seus processos de fiscalização seja com o eficiente cruzamento de dados ou com o algoritmo para detectar fraudes tributárias, muitos contribuintes estão sendo alvo de tais ações um fator que devemos nos atentar é que em mais de 91% dos casos o fisco está correto.



VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [NOTÍCIAS](#) > [ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL](#) > [2018](#) > [NOVEMBRO](#) > [RECEITA FEDERAL PUBLICA NORMA SOBRE COMPARTILHAMENTO DE DADOS UTILIZANDO TECNOLOGIA BLOCKCHAIN](#)



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

[Agendamento](#)

[Agenda Tributária](#)

[Dados e Estudos](#)

[Educação Fiscal](#)

NOTÍCIAS

Receita Federal publica norma sobre compartilhamento de dados utilizando tecnologia Blockchain

Tecnologia

A solução bCPF – Blockchain do Cadastro de Pessoas Físicas busca simplificar o processo de disponibilização da base CPF, com mecanismos seguros, integrados e eficientes.

INTELIGÊNCIA FISCAL - ESTRATÉGICA

Benefícios de Se Ter uma Inteligência Fiscal:

- Redução de custos com os impostos;
- Planejamento tributário mais eficiente, o qual permite identificar possíveis falhas e oportunidades;
- Diminuição dos riscos de autuação;
- Melhor elaboração de estratégias e metas;

Benefícios de Se Ter uma Inteligência Fiscal:

- Valorização dos sistemas de informação empresariais;
- Incentivo à vantagem competitiva, sendo possível aumentá-la;
- Maior segurança nas decisões a serem tomadas;
- Garantia da **compliance**;

Fonte: Plano de Fiscalização da SRF 2019

11. Conformidade tributária

Promover a conformidade tributária (ou elevar o grau de *compliance*) é um dos processos de trabalho da cadeia de valor da Receita Federal que tem como objetivo incentivar e facilitar o cumprimento da obrigação tributária, seja ela principal ou acessória.

A Fiscalização, como destinatária das informações prestadas pelos contribuintes e por terceiros vinculados ao fato gerador da obrigação tributária, tem cada vez mais buscado, dentro de uma gestão de risco que priorize as ações com foco nos contribuintes que atuam de forma intencional para sonegar, “alertar” acerca de indícios de erros no cumprimento da obrigação tributária.

Duas ações são complementares para aumentar o grau de *compliance*: autorregularização e simplificação das obrigações acessórias.

1) Adote o regime tributário certo -

Esse primeiro passo já garante uma economia significativa à empresa. É importante analisar o enquadramento fiscal e realizar simulações a partir de sistemas e controles eficientes de gestão financeira e operacional.

2) Use a tecnologia ao seu favor -
Utilizar tecnologias para trazer soluções permite um aumento do controle das operações e trazem também mais segurança aos dados, o que garante a realização de um planejamento tributário eficiente.

3) Faça a gestão dos riscos fiscais - Esse passo é muito relevante! Se atente e realize diagnósticos da situação tributária para verificar o fluxo operacional da organização e identificar os pontos de contingência. Dessa forma, os riscos inerentes às atividades tributárias podem ser reduzidos de forma significativa.

4) Execute auditorias e consultorias - Já sabemos que a legislação fiscal brasileira pode causar problemas de gestão e provocar empecilhos para o cumprimento de obrigações. Além disso, as constantes alterações na lei podem gerar uma série de problemas se o profissional contábil não estiver atualizado, por exemplo. Tudo isso pode gerar mudanças nos regimes tributários e gerar muitos erros.



CONTABILIDADE DIGITAL



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL JÁ REALIZA TAREFAS COMUNS NOS ESCRITÓRIOS

Software ajuda na contabilidade, faturamento, pagamentos e até no atendimento ao cliente

06.08.2018 | Por [Agencia O Globo](#)



Compartilhar



Assine já!





MENU



O que você procura?

SIGA A PEGN

**LEIA TAMBÉM**

- Startup ajuda empresários a monitorar equipes que trabalham fora do escritório

O novo software está automatizando as tarefas comuns do escritório em operações como contabilidade, faturamento, pagamentos e atendimento ao cliente. Os programas podem digitalizar documentos, inserir números em planilhas, verificar a exatidão dos registros do cliente e efetuar pagamentos com algumas teclas digitadas no computador.

A tecnologia ainda está em fase embrionária, mas vai melhorar, se aperfeiçoando com o tempo. Até agora, a inteligência artificial está em muitas das vezes em projetos-piloto focados em tarefas domésticas, libertando as pessoas de trabalhos penosos e não só eliminando empregos.

Quase 60% das empresas com mais de US\$ 1 bilhão em receita têm programas-piloto em andamento usando automação robótica, de acordo com pesquisa da consultoria McKinsey & Company. As empresas e agências governamentais que começaram a alistar o software de automação variam. Eles incluem a General Motors, a BMW, a General Electric, a Unilever, a Mastercard, a Manpower, a FedEx, a Cisco, o Google, o Departamento de Defesa americano e a NASA.

A State Auto Insurance Companies, em Columbus, Ohio, iniciou seu primeiro projeto-piloto de automação há dois anos. Hoje, possui 30 programas de software que cuidam de tarefas de back-office, com uma economia estimada de 25 mil horas de trabalho humano – ou o equivalente a cerca de uma dúzia de trabalhadores em tempo integral – em uma base anual,

Holly Uhl, gerente de tecnologia que lidera o programa de automação, estimou que dentro de dois anos a população de robôs da empresa dobraria para 60 e suas horas economizadas talvez triplicariam para 75 mil. Segundo o gerente, cortar empregos não é o plano. A meta para a empresa é aumentar a produtividade e a receita da State Auto.

No caminho atual do State Auto, sua confiança parece justificada. Se a empresa atingir sua meta de 75 mil horas de economia até 2020, isso equivaleria a menos de 40 trabalhadores em tempo integral, em comparação à força de trabalho de 1.900 da State Auto. A empresa planeja crescer nos próximos dois anos. Nesse caso, a State Auto provavelmente contrataria algumas dezenas de pessoas a menos.

Startup brasileira abre unidade no Vale do Silício e revoluciona Contabilidade e Folha com Inteligência Artificial

Por **Redação E-Commerce News** - 13/12/2018

[f](#) Compartilhar

[t](#) Compartilhar

[in](#) Compartilhar

[✉](#) E-Mail

[🖨](#) Imprimir



[us.com.br/noticias/lancamentos/nova-fintech-integra-de-modo-inedito-financas-e-contabilidade-das-empresas/](#)

Robô contador trabalha até 100 mil horas por ano

👍 Curtir 72

🐦 Tweetar

Idiomas: 🇧🇷 🇺🇸 🇪🇸



Soluções criadas pela [REDACTED] Consultoria e Contabilidade automatizam as tarefas do setor contábil e de recursos humanos das empresas.


Uma empresa brasileira especializada em contabilidade acaba de lançar soluções tecnológicas em inteligência artificial voltadas ao setor corporativo.

As soluções, desenvolvidas pela curitibana Roit Consultoria e Contabilidade, automatizam as tarefas do setor contábil e de recursos humanos das empresas.

Ao todo, foram investidos mais de R\$ 2 milhões nos sistemas de inteligência artificial que serão implementados no **Brasil** e nos **Estados Unidos**.

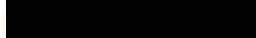
O processo funciona da seguinte forma. A empresa encaminha os documentos por scanner ou diretamente pelo site da Roit e eles vão para a nuvem criptografados. Depois, um robô extrai os dados, interpreta a natureza do documento, faz a classificação contábil e a validação das regras fiscais, informa a "Gazeta do Povo".

Home » Economia » Empresa cria “robô contador” que trabalha até 100 mil horas por ano



CONTABILIDADE DO FUTURO

Empresa cria “robô contador” que trabalha até 100 mil horas por ano

Soluções criadas pela  Contabilidade automatizam as tarefas do setor contábil e de recursos humanos das empresas; investimento é de R\$ 2 milhões



42



Beatriz Pozzobon, Especial para a Gazeta do Povo [26/12/2018] [14h00]



[0]



[0]



COMENTE!



[0]

Uma empresa brasileira especializada em contabilidade acaba de lançar soluções tecnológicas em inteligência artificial voltadas ao setor corporativo. As soluções, desenvolvidas pela curitibana Roit Consultoria e Contabilidade, automatizam as tarefas do setor contábil e de recursos humanos das empresas. Ao todo, foram investidos mais de R\$ 2 milhões nos sistemas de inteligência artificial que serão implementados no Brasil e nos Estados Unidos.

A primeira solução trata-se de um software que faz todo o processo de contabilização e gestão de documentos fiscais. O processo funciona da seguinte forma. A empresa encaminha os documentos por scanner ou diretamente pelo site da [Roit](#) e eles vão para a nuvem criptografados. Depois, um robô extrai os dados, interpreta a natureza do documento, faz a classificação contábil e a validação das regras fiscais.

+LEIA TAMBÉM: [Grupo Boticário vai investir quase R\\$ 1 milhão por dia em 2019](#)

- **Nas duas primeiras semanas em que os robôs trabalharam, foram realizadas 1,8 mil operações por hora e mais de oito mil classificações contábeis sem nenhuma interação humana, com um índice próximo a 90% de precisão. A expectativa é que os robôs gerem uma economia de 70 a 100 mil horas trabalhadas ao ano.**

De olho em crescimento estilo unicórnio, [REDACTED] recebe R\$ 75 mi

Startup de contabilidade online planeja crescer 200% anualmente até 2021 em um dos piores países para cumprir obrigações fiscais do mundo

Por [Mariana Fonseca](#)

© 16 jan 2019, 08h18 - Publicado em 16 jan 2019, 06h00



DIANTE DESTA CENÁRIO...

COMO QUEREMOS SER VISTOS?



SERÁ QUE ESSE É O NOSSO PAPEL AINDA???



QUAL A IMAGEM QUE QUEREMOS VENDER?



QUEBRA DE PARADIGMAS



PASSADO



ATUALMENTE

CONTABILIDADE ONTEM, HOJE E AMANHÃ

A CONTABILIDADE ONTEM

- Se destinava exclusivamente a prestar auxílio a questões burocráticas das empresas como formalização do negócio, cálculo dos impostos, folha de pagamento, prestação de contas aos órgãos reguladores.

CONTABILIDADE ONTEM, HOJE E AMANHÃ

A CONTABILIDADE HOJE

- Sistemas ERP altamente desenvolvidos;
- Órgãos reguladores conhecem as informações antes mesmo das empresas ou Contadores (Notas Eletrônicas);
- Cruzamento de informações em segundos;
- Contabilidade com foco na Gestão da empresa;
- Foco em compliance, entre outros

CONTABILIDADE ONTEM, HOJE E AMANHÃ

A CONTABILIDADE NO FUTURO

- O trabalho manual será 100% substituído pelo intelectual;
- Interpretação e Análise dentro das Empresas;
- Orientação visando melhores decisões;
- Orientação alinhando aspectos econômicos, administrativos, financeiros e contábeis.

MUDANÇAS NA CONTABILIDADE

A CONTABILIDADE É UMA ÁREA DE GRANDES MUDANÇAS

- Mudanças em face de avanços tecnológicos;
- Mudanças em questões de legislações e obrigações acessórias;
- Mudanças em face do próprio mercado – perfil diversificado de gestores;
- Maiores responsabilidades com o negócio do cliente.

MUDANÇAS NA CONTABILIDADE

ADAPTAÇÃO A NOVA REALIDADE

- Tais mudanças de legislação permitem novos empreendimentos. Ex: Com o e-Social surgiram várias empresas de Consultoria, novas empresas de Saúde e Segurança do Trabalho.
- Mudanças tecnológicas atraem novos programas de Softwares, capturadores de arquivos digitais e etc.

MUDANÇAS NA CONTABILIDADE

CRISE x OPORTUNIDADES

- Com a crise, muitas pessoas perderam seus empregos, com isso muitas destas pessoas abriram seus próprios negócios;
- Momentos de crise devem ser vistos como oportunidades;
- Definir um segmento que se pretende atuar pode ser um diferencial para receber novos clientes **(ESPECIALIZAÇÃO)**.

MUDANÇAS NA CONTABILIDADE

AGREGAR VALOR AOS SERVIÇOS CONTÁBEIS

- Concentrar informações em ambientes virtuais, e investir em processos automatizados;
- Oferecer diferenciais no atendimento;
- Manter-se informado e capacitado é um grande diferencial;
- Manter uma boa equipe, treinada e capacitada;
- Comunicar-se rapidamente, usando a linguagem do cliente;
- Atualizar-se constantemente e Estudar principalmente

FASE DE TRANSFORMAÇÃO

- *“Aquelas Empresas que não estão mudando rapidamente estão morrendo lentamente”*

800 MIL INOVAÇÕES NA LEGISLAÇÃO
OCORREM TODOS O MESES

- O foco virou e Governo e deixou de Ser o Cliente !!

CONTABILIDADE



DIGITAL



ONLINE



TRADICIONAL

CONTABILIDADE DIGITAL



Qual a melhor
ferramenta para o seu
negócios;



Qual produto integra
melhor esta tecnologia

QUAL É A DIFERENÇA ENTRE CONTABILIDADE DIGITAL E ONLINE?

- O termo online indica serviços relacionados à rede ou à internet. Já o conceito digital está atrelado às demandas que podem ser executadas mediante a utilização de ferramentas tecnológicas. Sendo assim, a contabilidade digital está ligada à eficiência dos processos e qualidade do atendimento, enquanto a online está relacionada apenas às obrigações legais.

QUAL É A DIFERENÇA ENTRE CONTABILIDADE DIGITAL E ONLINE?

- A contabilidade digital é um modelo recente no mercado brasileiro e começou a ganhar força com as mudanças das instituições governamentais. Exemplo disso foi a implantação do eSocial, nota fiscal 4.0, SPED, entre outros. Portanto, ela é a união da tecnologia com o serviço eficiente do contador

QUAL É A DIFERENÇA ENTRE CONTABILIDADE DIGITAL E ONLINE?

- Além do mais, sobra tempo para o contador desempenhar atividades mais rentáveis como a consultoria, e a orientação sobre os procedimentos para aumentar a lucratividade das empresas.
- Logo, o profissional especializado que se adapta à contabilidade digital consegue aperfeiçoar os processos e agregar ainda mais eficiência e valor ao seu trabalho. Conseqüentemente, ele agrada os clientes e amplia as chances de conquistar novos

QUAL É A DIFERENÇA ENTRE
CONTABILIDADE DIGITAL E ONLINE?

- Já a contabilidade online é mais restrita. Ela está vinculada à escrituração e às demonstrações contábeis, ficando direcionada apenas ao cumprimento das obrigações legais.

FERRAMENTAS ONLINE

- Exemplo: *Toggl* é uma ferramenta que identifica a produtividade de cada colaborador e o tempo utilizado em cada demanda. Já o *Trello* permite que você possa direcionar as atividades para cada funcionário, avaliar o estágio de produção e saber quando o serviço foi

CONTABILIDADE DIGITAL

- Primeiro passo:
 - Mapear as barreiras que criam dificuldades na conexão com o cliente;
 - Criar meios para atar a união com o cliente;

CONTABILIDADE DIGITAL

O erro é
achar que
a
tecnologia
é a única
forma de
fazer essa
conexão
com o
cliente.

CONTABILIDADE DIGITAL

- Use a tecnologia ao seu favor!!
- Incorpore e crie algo seu.
- Isso vai agregar valor e fazer o cliente perder a referencia que ele tem hoje que é o preço !

CONTABILIDADE DIGITAL



Entender qual é seu custo;



Classificar seus clientes;



Categorias de clientes.

CONTABILIDADE
DIGITAL

- *Seu cliente já tem uma caixinha com uma referência do que é o serviço contábil, você precisa criar uma nova caixinha na cabeça dele.*

ENCONTRE SEUS INIMIGOS



Falta de Foco



Falta de Processos



Equipe despreparada e imatura



Falta de Recursos
Tecnológicos

ENCONTRE SEUS INIMIGOS



Falta de políticas
definidas;



Poucas opções de
serviços;



Pouco ou nada de
investimento em
marketing digital

GESTÃO PROFISSIONAL

- Na média as empresas são pouco fieis aos seus escritórios (Pesquisa da NTW Franchising);
- Defina a estratégia de Marketing sem perder de vista a **Ética**. Valorize-se sempre;
- Invista em atendimento diferenciado;
- Crie uma classificação dos clientes, fazendo uma diferenciação do atendimento;

GESTÃO PROFISSIONAL

- Reinvente a forma de atendimento;
- Seja menos impessoal;
- Seja proativo e não reativo;
- Permita que os cliente utilizem um canal online, façam solicitações por lá;

GESTÃO PROFISSIONAL

- Diversifique seus canais de atendimento, com Chats, Redes Sociais como Facebook, Instagram e WhatsApp;
- Impulsione a produtividade dos seus negócios;
- Adote uma mentalidade empreendedora, pense também em estratégias;
- Esteja menos envolvido na operação

GESTÃO PROFISSIONAL

- **Pense em captação de novos clientes, vendas, qualifique os atendimentos;**
- Faça parcerias com outras empresas;
- Idealize serviços;

GESTÃO PROFISSIONAL

- Mantenha sempre a equipe motivada;
- Defina processos, funções e áreas internas;
- É importante mapear processos;
- Planejar tarefas e como serão distribuídas;
- Defina prazos;

GESTÃO PROFISSIONAL

- Automatize processos que são realizados manualmente. **Ex: integrações online, importações de extratos OFX, importação de planilhas;**
- Simplifique estas tarefas, **use sistemas de Tarefas.**
- Utilize mais tecnologia e menos papel **(Exemplo: Espelhar a tela de um computador pode te fazer economizar muito papel).**

GESTÃO PROFISSIONAL

- Utilizar sistemas de Nuvem para Envio e Recebimento de clientes, atendimento de solicitações, pré-admissão de funcionários;
- Sistemas em Nuvem para Acesso ao Sistema;
- Utilizar certificado digital para assinar documentos em PDF para uso diversos principalmente em licitações;

GESTÃO PROFISSIONAL

- As nuvens hoje são uma tendência que ajudam muito a reduzir o uso de papel, e também contribuem para o aumento da produtividade;
- Algumas nuvens permitem o envio de comunicados automáticos a todos os seus clientes, e a cada novo documento postado lá, o que reduz tempo gasto para envio de informativos;

GESTÃO PROFISSIONAL

- Aposte no Marketing do seu Escritório, sem esquecer da Ética;
- Divulgue notícias confiáveis;
- Capte clientes, fidelize, eduque;
- Mantenha um site/blog atualizado. Este pode ser seu cartão de visitas;
- Crie conteúdos para seus clientes e potenciais clientes;
- Comece a se concentrar em diminuir dúvidas de contabilidade.

ARQUIVOS DIGITAIS

- Render-se a Contabilidade Digital não é apenas uma tendência e sim a forma para cumprir normas legais. **Exemplo: Ajuste SINEF n. 8 de 09/07/2010 obriga que as empresas guardem seus arquivos *xml* por 5 anos e não a nota fiscal, não o DANFE, mas sim o arquivo digital.**

EVOLUÇÃO COMPETITIVA

- Fator fundamental: INOVAÇÃO;
- Cedo ou tarde outros irão concorrer, e prestar os mesmos serviços diferenciados;
- É importante ser criativo;
- Aperfeiçoar e estar sempre um passo a frente;
- A inovação está ligada a tecnologia;

EVOLUÇÃO COMPETITIVA

- Não basta ter um site, tem que agregar valor;
- O Marketing digital influencia no crescimento da empresa;
- Deixe claro quais os serviços você se destaca;
- Defina linhas de comunicação inteligente;
- Utilize sistemas de CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente) e interaja

Utilize-se de sistemas de BI;

POWER BI



Business intelligence como nunca

Passa de dados para insights em poucos minutos.

Qualquer dado, de qualquer maneira, em qualquer lugar. E tudo em uma única exibição.

COMECE GRATUITAMENTE >



EVOLUÇÃO COMPETITIVA

- Lance vídeos sobre assuntos atuais;
 - Divulgue E-books sobre assuntos importantes;
 - Utilize infográficos (Informativos visuais e gráficos);
-
- Transforme tudo isso em **VANTAGEM COMPETITIVA** e Estratégias



OBRIGADA !!!!